

TRUSTBANK
AMANAH

HANDLEIDING VOOR INTERNET BANKIEREN | PARTICULIERE KLANTEN

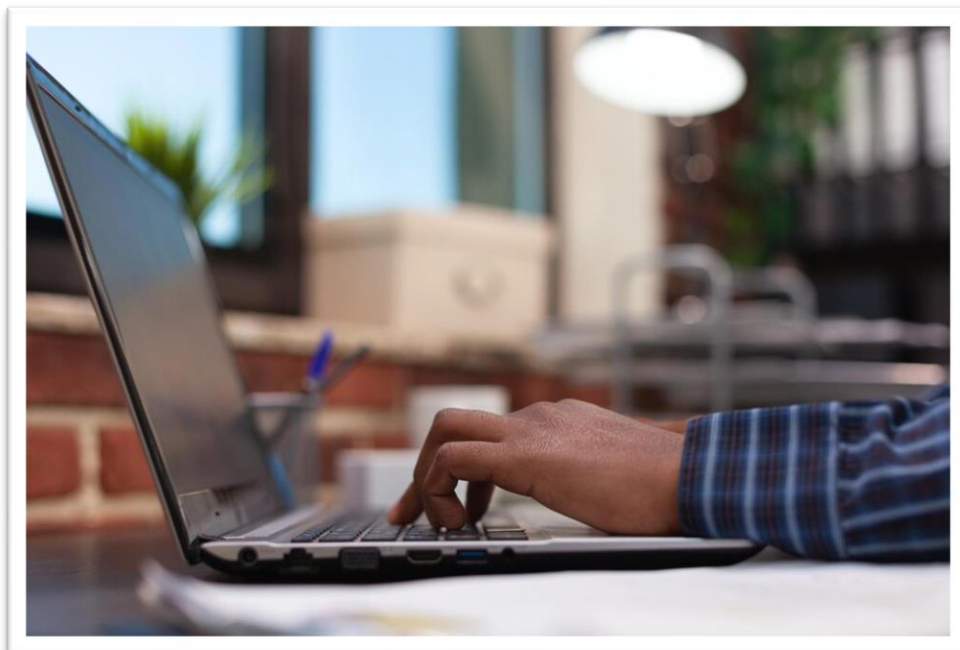


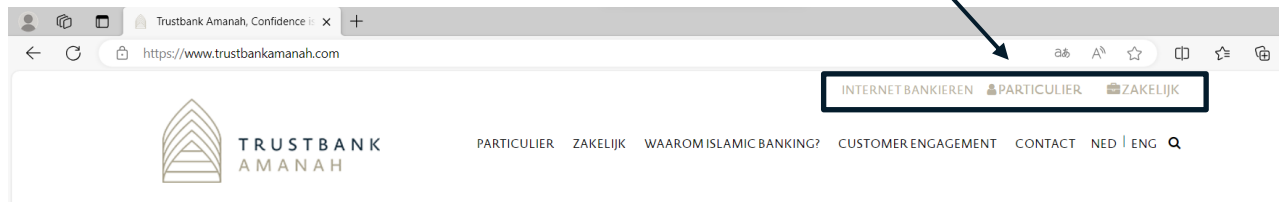
Table of content

1. Inloggen	3
2. Overzicht van uw Rekeningen	5
3. Account Opening Request.....	6
3.1 Aanvraag tot openen Spaar, Giro en Zakelijke rekeningen.....	7
3.2 Aanvraag tot openen van Termijnbeleggingen/ Fixed Maturity Accounts (FMA's)	9
4. Fund Transfers (Overmakingen)	11
4.1 Transfer within my account (Overmakingen tussen uw eigen rekeningen).....	12
4.2 Transfer within Bank TBA Accounts.....	14
4.3 External Transfers (Binnenlandse overmakingen).....	15
4.4 Transfer Summary Report.....	16
5. Account Statement.....	16
6. Other Services (Overige diensten).....	18
6.1. Account Name Personalization	19
6.2 Exchange Rates Listing (Wisselkoers notering)	21
6.3 Omzetting van valuta.....	21
7. My Profile (Mijn gegevens en instellingen).....	27
7.1 Change Password	28
7.2 Change PIN.....	29
7.3 Personal Info.....	29
7.4 Change Transaction Limit	29
7.6 Reset Passphrase	30
7.7 Forgot Pin	30
7.8 Alerts	31
7.9 Contact Us.....	32
7.10 Activity History:	32
7.11 Messages.....	33
7.12 Log Out.....	34

1. Inloggen

A.

- **Stap 1:** Gaat u naar de Trustbank Amanah website www.trustbankamanah.com.
- **Stap 2:** Rechtsboven ziet u INTERNET BANKIEREN - PARTICULIER - ZAKELIJK
- **Stap 3:** Kiest u voor PARTICULIER




B.

Een andere optie is direct de pagina voor het inloggen in te toetsen.

Het adres is <https://mijn.trustbankamanah.com/Connect/Login?t=1>

Op deze pagina heeft u door het invullen van uw User ID en wachtwoord toegang tot uw Internetbankieren-Account.



**TRUSTBANK
AMANAH**

 Forgot password?
 Forgot username?
 New Subscriber

- [Register here](#)

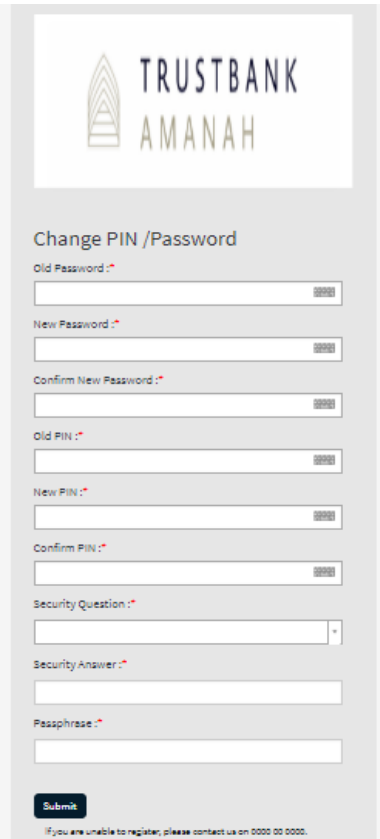


If there is any problem during log in, please contact us at 452800/476111 during business hours or send an e-mail to digitalbanking@trustbankamanah.com

- **Stap 1:** Uw User ID vult u in het vak User Name en uw wachtwoord in het veldje Password. De User ID en uw 1e wachtwoord ontvangt u van de bank.
- **Stap 2:** Click vervolgens op Login.
- **Stap 3:** Als dit uw eerste keer inloggen is, komt u automatisch in het volgende veld Password amendments.

In dit scherm, Password amendments, wordt u gevraagd uw wachtwoord en uw pincode, die u van de bank ontvangen hebt, te wijzigen.

Security Question, Security Answer en Passphrase dienen ingevuld te worden.



Stap 1: Het wachtwoord, ontvangen van de bank voert u bij Old Password in. Bij New Password voert u uw eigen wachtwoord in dat uit 8 karakters bestaat met tenminste een hoofdletter, een speciaal karakter (\$ óf # óf @ óf & óf *) en een cijfer.

*Bijvoorbeeld: W&lkom12.

Voer het nieuwe wachtwoord een 2^e keer in bij Confirm New Password.

Stap 2: De pin, ontvangen van de bank voert u bij Old PIN in. Bij New PIN voert u uw nieuwe pincode in die uit 4 cijfers bestaat

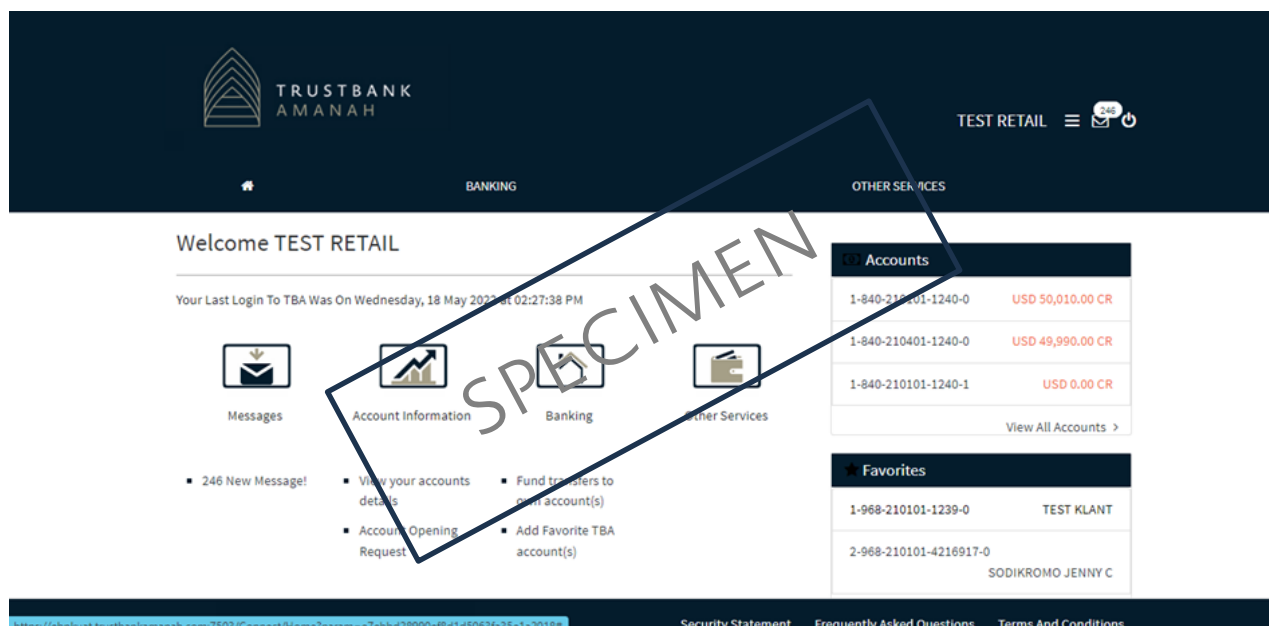
Voer uw nieuwe pincode een 2^e keer in bij Confirm PIN.

Stap 3: Als u een Security Question heeft gekozen formuleert u het antwoord in het veld Security Answer. Het antwoord moet tenminste 3 en maximaal 99 karakters bevatten.

Stap 4: Uw Passphrase moet tenminste 1 en maximaal 25 karakters bevatten.

Als u alles goed heeft ingevuld klikt u op **Submit**

U heeft vervolgens toegang tot de homepage.



TRUSTBANK AMANAH

TEST RETAIL

BANKING OTHER SERVICES

Welcome TEST RETAIL

Your Last Login To TBA Was On Wednesday, 18 May 2022 at 02:27:38 PM

Messages Account Information Banking Other Services

246 New Message!

- View your accounts details
- Account Opening Request
- Fund transfers to your account(s)
- Add Favorite TBA account(s)

Accounts

1-840-210401-1240-0	USD 50,010.00 CR
1-840-210401-1240-0	USD 49,990.00 CR
1-840-210101-1240-1	USD 0.00 CR

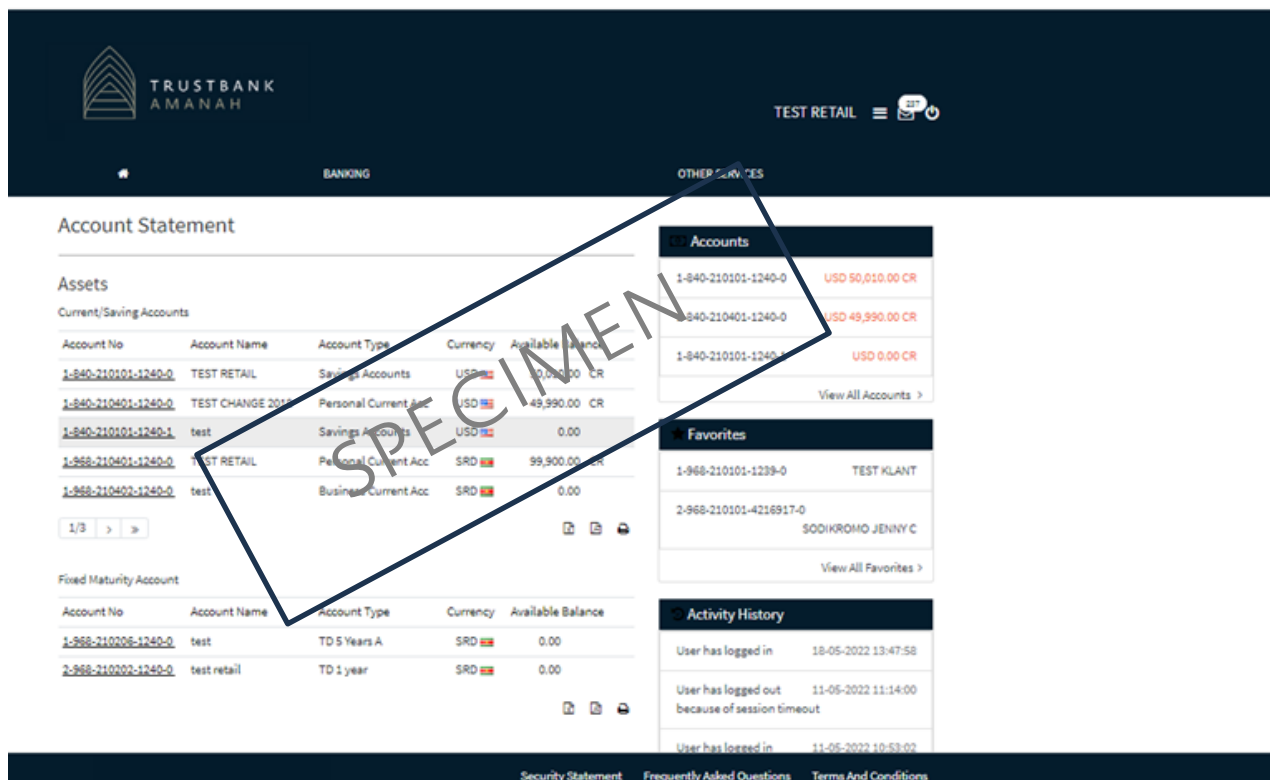
View All Accounts >

Favorites

1-968-210101-1239-0	TEST KLANT
2-968-210101-4216917-0	SODIKROMO JENNY C

Security Statement Frequently Asked Questions Terms And Conditions

2. Overzicht van uw Rekeningen



Op de homepage van uw account ziet u aan de rechterzijde een lijst met tabs:

- Accounts
- Favorites
- Activity History.

Onder het tabje Accounts is er ruimte voor maximaal drie van uw rekeningen. Als u meer dan drie rekening heeft kunt u die allemaal inzien door de optie View All Accounts, onder aan de lijst te klikken.

Rekeningen overzicht

- Voor een rekeningoverzicht klikt u vervolgens op het gewenste rekeningnummer, waarna u de periode aangeeft bij From Date (Begindatum) en To Date (Einddatum).
- Bij Transaction Type kiest u één van de opties (All transactions, All Debet transactions, All credit transactions etc.)
- Zodra u op Submit klikt, verschijnt het overzicht van uw rekening aan de onderkant. Dit kunt u vervolgens exporteren in Excel of PDF of print optie.



Back

Security Statement Frequently Asked Questions Terms And Conditions

View All Accounts

Door op View All Accounts te klikken krijgt u een overzicht van al uw rekeningen (Spaar en Giro) en Termijn Deposito.

Voor een overzicht van elk van deze rekeningen kunt u conform de boven genoemde stappen te werk gaan.

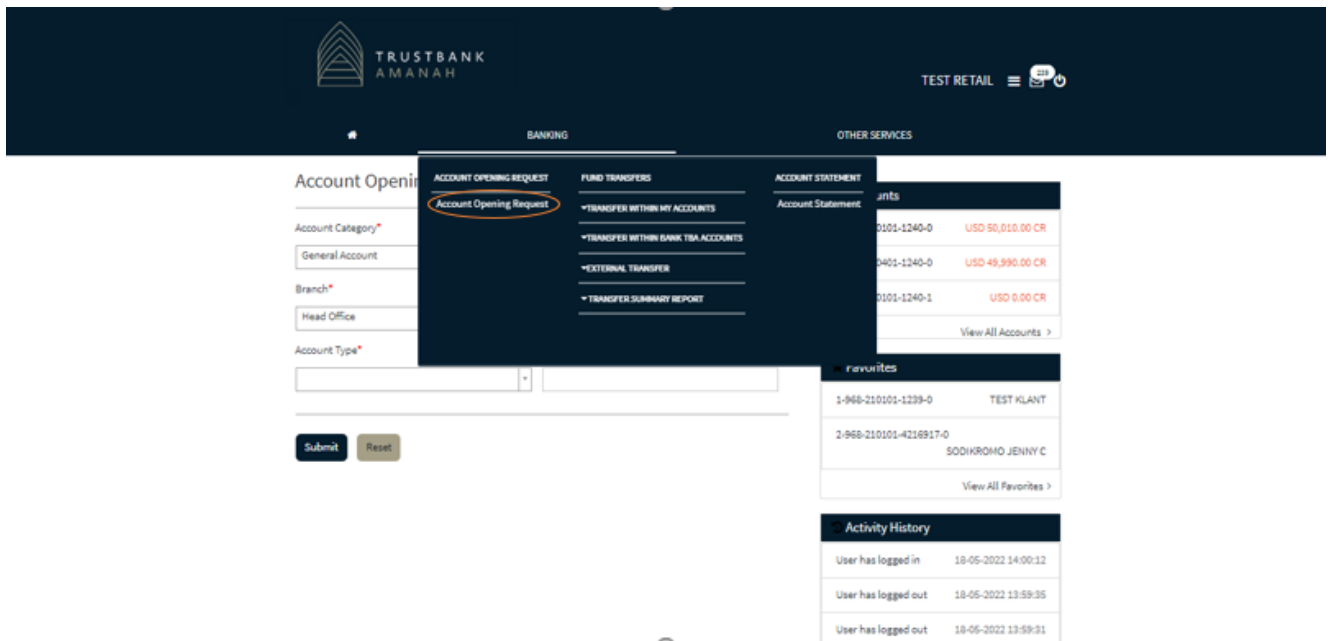
3. Account Opening Request

Het is via uw account mogelijk een aanvraag te doen voor het openen van:

- Rekeningen (Spaar, Giro en Zakelijke rekeningen) en
- Termijn Deposito

Klik hiervoor aan de bovenkant, in het blauw, op de optie BANKING. Uit de opties kiest u Account Opening Request.

U komt in het veld dat het openen van een giro- of spaarrekening en Termijn Deposito mogelijk maken.



The screenshot shows the TrustBank Amanah mobile banking interface. At the top, there is a dark blue header with the bank's logo and name, and a navigation bar with 'BANKING' and 'OTHER SERVICES' options. Below the header, the 'Account Opening Request' menu item is highlighted with a red circle. The interface also displays a list of accounts with their respective balances and a 'Favorites' section with user information and an 'Activity History' section showing login and logout events.

Account Statement	Amount
0101-1240-0	USD 50,010.00 CR
0401-1240-0	USD 49,990.00 CR
0101-1240-1	USD 0.00 CR

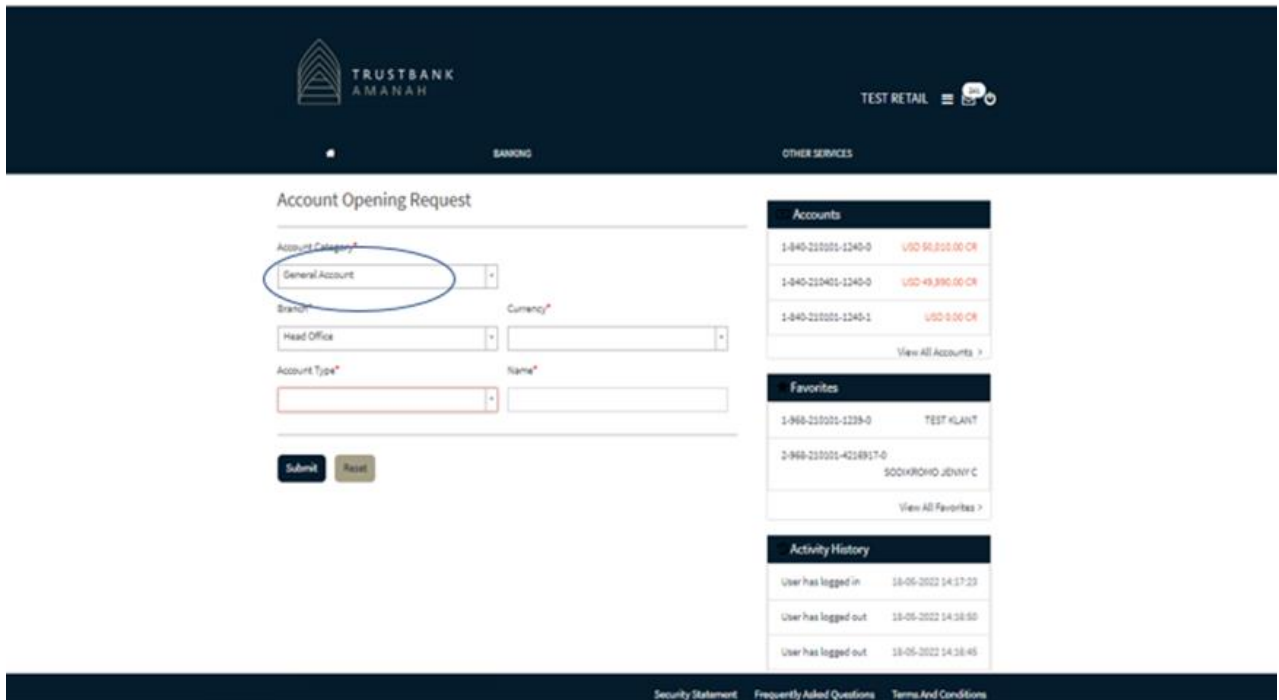
Favorites	
1-968-210101-1239-0	TEST KLANT
2-968-210101-4216917-0	SODIKROMO JENNY C

Activity History	
User has logged in	18-05-2022 14:00:12
User has logged out	18-05-2022 13:59:35
User has logged out	18-05-2022 13:59:31

3.1 Aanvraag tot openen Spaar, Giro en Zakelijke rekeningen

Op de Account Opening Request pagina mag u bij Account Category aangeven welke rekening u wenst te openen.

Kies "General Accounts" indien u een Spaar, Giro of Zakelijke rekening wilt openen.



Account Opening Request

Account Category*
General Account

Branch*
Head Office

Currency*
USD

Account Type*
Savings Accounts

Name*
test-test

Submit Reset

Accounts

1-840-210001-1240-0	USD 50,000.00 CR
1-840-210401-1240-0	USD +9,390.00 CR
1-840-210001-1240-1	USD 0.00 CR

[View All Accounts >](#)

Favorites

1-968-210001-1239-0	TEST KLANT
2-968-210001-4218917-0	SOCORORO JENNY C

[View All Favorites >](#)

Activity History

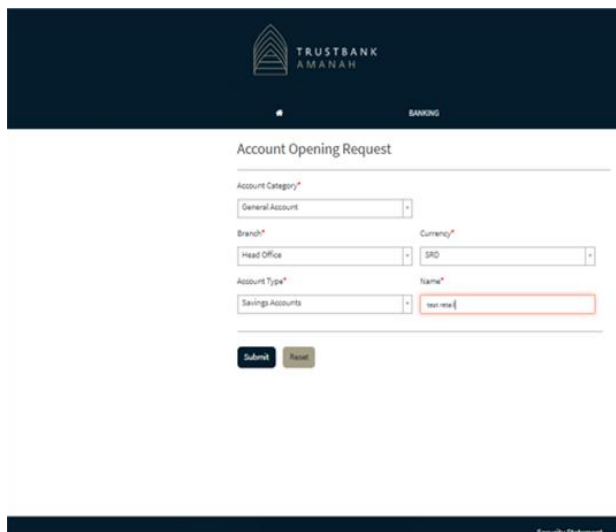
User has logged in	18-05-2022 14:17:23
User has logged out	18-05-2022 14:18:50
User has logged out	18-05-2022 14:18:45

[Security Statement](#) [Frequently Asked Questions](#) [Terms And Conditions](#)

Branche

Hier kiest u voor het gewenste TBA Filiaal:

- Head Office: Hoofdkantoor Aidastraat/Chopinstraat
- Trustbank Amanah Centrum: Filiaal aan de dr. Sophie Redmondstraat no 93
- Trustbank Amanah Multi Business Center: Filiaal in het district Nickerie
- Trustbank Amanah Plutostraat: Filiaal aan de Plutostraat no 116



Account Opening Request

Account Category*
General Account

Branch*
Head Office

Currency*
SRD

Account Type*
Savings Accounts

Name*
test-test

Submit Reset

[Security Statement](#)

Currency

Hier geeft u het valutasoort aan (SRD/USD/EURO).

Account Type

Hier geeft u aan welk rekeningtype u wenst te openen:

- Savingsaccounts (Sparrekeningen),
- Personal Current Accounts (Girorekeningen voor Particulieren) en
- Business Current Accounts (Girorekeningen voor zakelijke klanten)

Name

Hier vult u de naam in voor wie de rekening geopend dient te worden.

Vervolgens klikt u op Submit. Er wordt daarna nog gevraagd naar uw 4 cijfer tellende pincode.

Voert u die in en na klikken op Submit krijgt u de melding dat uw verzoek verzonden is naar de bank.



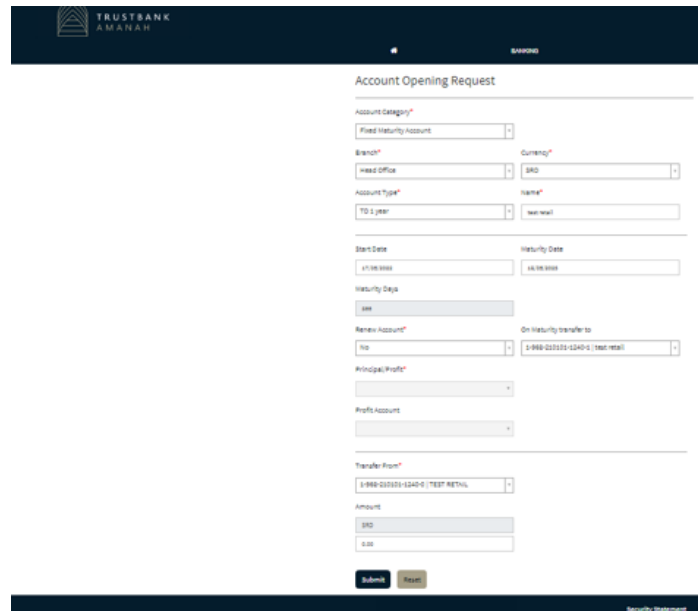
3.2 Aanvraag tot openen van Termijnbeleggingen/ Fixed Maturity Accounts (FMA's)

Op de Account Opening Request pagina mag u bij Account Category aangeven welke rekening u wenst te openen.

Kies “Fixed Maturity Account” (FMA) indien u een Termijnbelegging wilt openen.

Bij Branche kiest u voor het gewenste filiaal:

- Head Office: Hoofdkantoor Aidastraat/Chopinstraat
- Trustbank Amanah Centrum: Filiaal aan de dr. Sophie Redmondstraat no 93
- Trustbank Amanah Multi Business Center: Filiaal in het district Nickerie
- Trustbank Amanah Plutostraat: Filiaal aan de Plutostraat no 116



Bij Currency geeft u het valutasoort aan (SRD/USD/EURO)

Bij Account Type geeft u de looptijd van de termijn belegging aan.

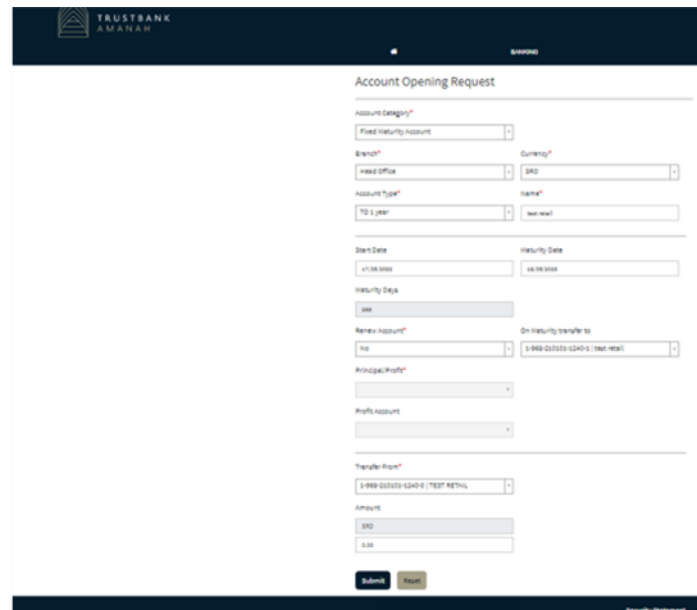
- Voor een SRD-belegging kan een looptijd gekozen worden van 6 maanden, 1 jaar, 2 jaren of 3 jaren.
- Voor een EUR en USD-belegging kan een looptijd gekozen worden van 1 jaar, 2 jaren, 3 jaren, 4 jaren of 5 jaren

Bij Name vult u een naam in voor wie de rekening geopend dient te worden.

Bij Start Date (begindatum van de belegging), bij Maturity Date (einddatum van de belegging). Bij Maturity Days (de looptijd van de belegging in dagen) verschijnen de data automatisch.

Bij Renew Account kiest u voor:

- Yes, indien een nieuwe beleggingsrekening geopend moet worden op uw naam en
- No, indien u een bestaande beleggingsrekening wilt gebruiken.



U zult dan een rekening moeten kiezen uit de drop down list bij On Maturity Transfer To.

Bij Principal/Profit heeft u de keuze uit:

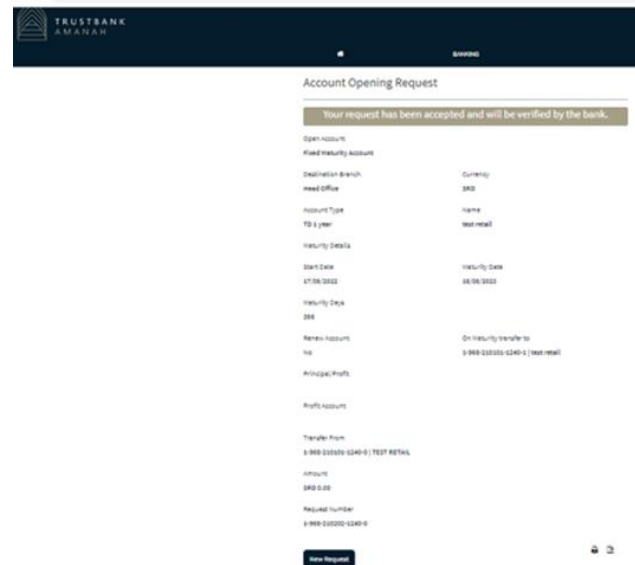
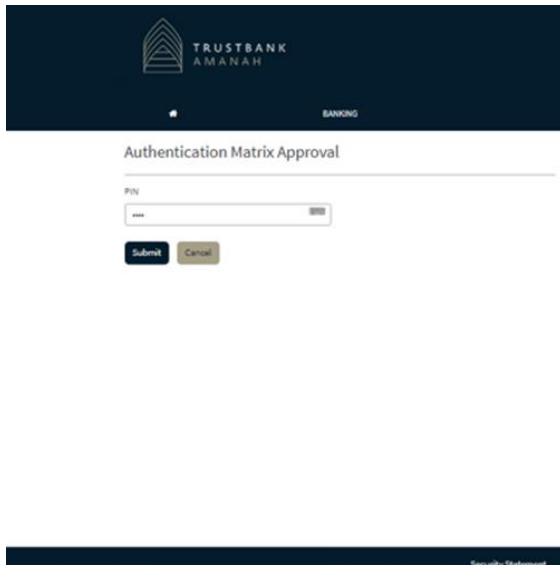
- Principal & Profit: Als u dit kiest zal zowel de hoofdsom, uw Principal, als de winstuitkering, uw Profit, worden op geboekt op de bij Renew Account aangegeven rekening.
- Principal: Als u dit kiest zal alleen de hoofdsom, uw Principal worden op geboekt op de bij Renew Account aangegeven rekening. Bij Profit Account kiest u voor het gewenste rekeningnummer naar waar de winstuitkering overgemaakt dient te worden.

Bij Transfer From kiest u voor het rekeningnummer waaruit de hoofdsom gedebiteerd moet worden.

Bij Amount vult u het bedrag in dat u wenst te beleggen.

Vervolgens klikt u op Submit. Er wordt daarna nog gevraagd naar u 4 cijfer tellende pincode.

Voert u die in en na klikken op Submit krijgt u de melding dat uw verzoek verzonden is naar de bank.



4. Fund Transfers (Overmakingen)

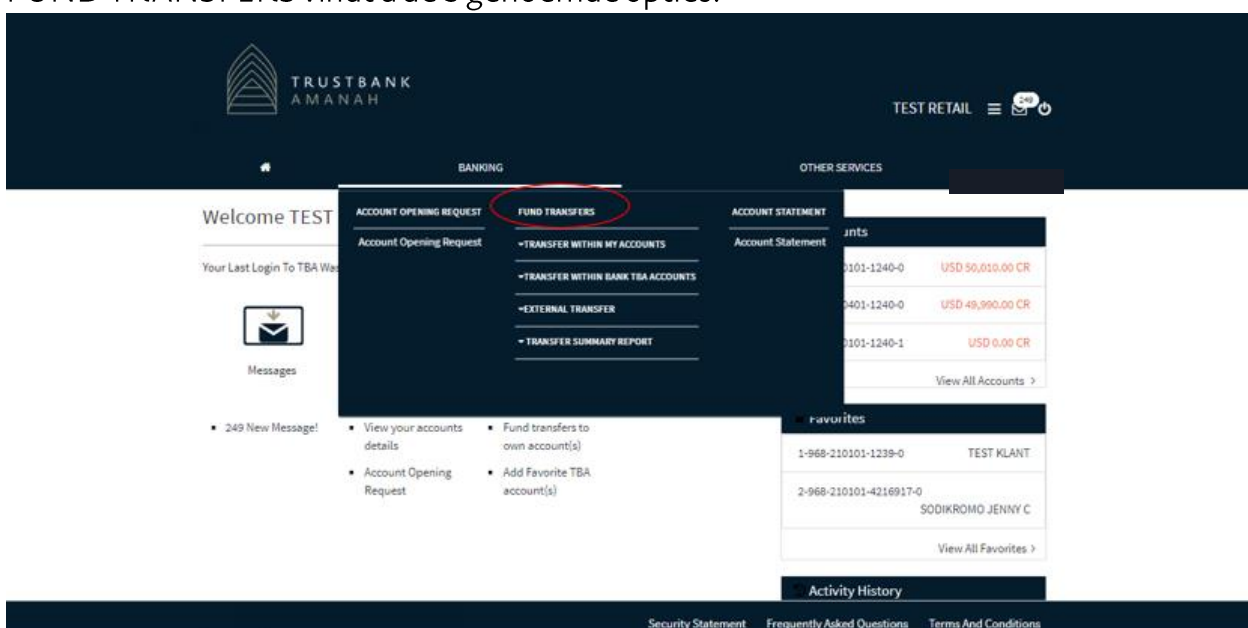
Het is via uw account mogelijk de volgende overmakingen te doen:

1. Transfer within my Accounts (een overmaking tussen uw eigen rekeningen)
2. Transfer within Bank TBA Accounts (een overmaking naar en andere TBA-rekeninghouder) en
3. External Transfers (een overmaking naar een andere bank binnen Suriname)

Daarnaast bieden wij u ook overzichten van reeds uitgevoerde en nog uit te voeren overmakingen bij de optie:

4. Transfer Summary Report

Klik hiervoor aan de bovenkant, in het blauw, op de optie BANKING. Onder de tab FUND TRANSFERS vindt u de 3 genoemde opties.



4.1 Transfer within my account (Overmakingen tussen uw eigen rekeningen)

Deze functie biedt de mogelijkheid om overmakingen te verrichten tussen uw eigen rekeningen binnen Trustbank Amanah. Nadat u gekozen heeft voor TRANSFER WITHIN MY ACCOUNTS kiest u voor General Accounts. U wordt dan gebracht naar de pagina Transfer within my accounts.

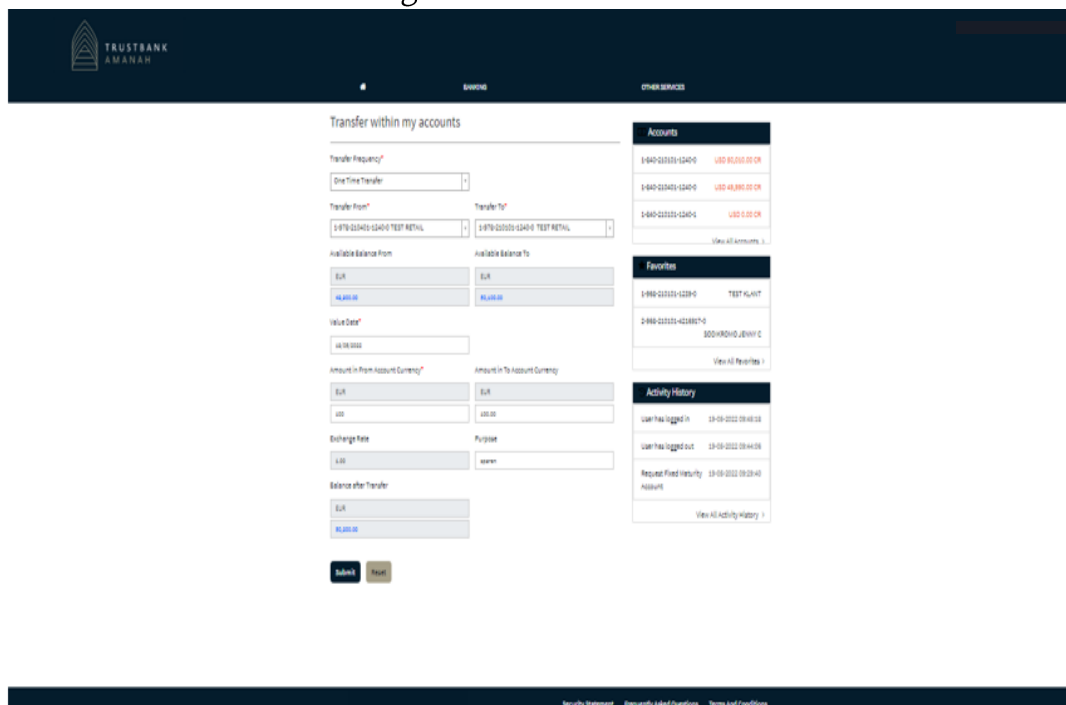
Transfer frequency

Hier kunt u kiezen tussen

- One Time Transfer (eenmalige overmaking)
- Recurring Transfer (periodieke overmaking)

One Time Transfer (eenmalige overmaking)

Indien u voor One Time transfer kiest, selecteer bij Transfer from het rekeningnummer, waarvan het bedrag moet worden afgeschreven. Bij Transfer to selecteert u het rekeningnummer naar waar het bedrag overgemaakt moet worden. *Note: kunt alleen overmakingen doen in dezelfde valutasoort.*



The screenshot shows the 'Transfer within my accounts' page. The main form includes:

- Transfer Frequency:** One Time Transfer (selected)
- Transfer From:** 1-840-01010-1240-0 TEST RETNL
- Transfer To:** 1-870-02020-1240-0 TEST RETNL
- Available Balance From:** EUR 46,000.00
- Available Balance To:** EUR 46,000.00
- Value Date:** 14-08-2022
- Amount in From Account Currency:** EUR 400.00
- Amount in To Account Currency:** EUR 400.00
- Exchange Rate:** Purpose: 1.00, Reason: none
- Balance after Transfer:** EUR 46,000.00

On the right side, there are sections for:

- Accounts:** List of accounts with balances (e.g., 1-840-01010-1240-0 USD 85,000.00 CR).
- Favorites:** List of favorite accounts (e.g., 1-888-01010-1230-0 TEST NL AIT).
- Activity History:** Log of recent transactions (e.g., User has logged in on 13-08-2022 09:48:08).

Amount in From Account Currency

Voert u hier het gewenste bedrag in. De datum waarop de transactie is aangemaakt, verschijnt automatisch.

Purpose

Hier geeft u de reden van de overmaking aan. Dit verschijnt dan in de omschrijving.

Balance after Transfer

Hier ziet u uw balans na uitvoer van de overmaking.

Als u op Submit klikt, verschijnt een controle scherm waaruit te halen is dat de overboeking is bevestigd.

Recurring Transfer (periodieke overmaking)

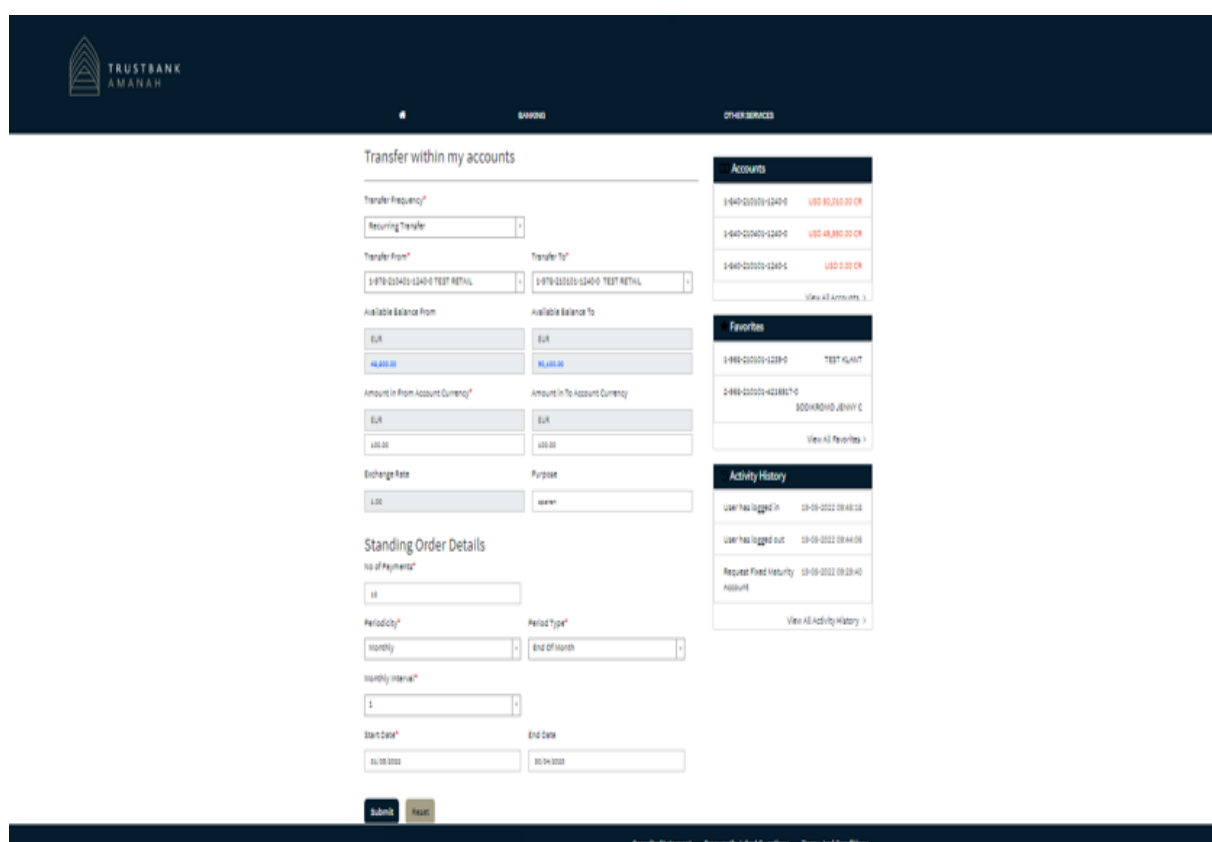
Indien u voor Recurring Transfer kiest, selecteer bij Transfer from het rekeningnummer waarvan het bedrag moet worden afgeschreven. Bij Transfer to selecteert u het rekeningnummer naar waar het bedrag overgemaakt moet worden. **Note: u kunt alleen overmakingen doen in dezelfde valutasoort.**

Amount in From Account Currency

Voert u hier het gewenste bedrag in. De datum waarop de transactie is aangemaakt, verschijnt automatisch.

Purpose

Hier geeft u de reden van de overmaking aan. Dit verschijnt dan in de omschrijving.



Standing Order Details

Bij Recurring Transfer is het van belang dat het aantal overmaking, de regelmaat en de ingangsdatum wordt vermeld.

No of Payments

Hier kunt u het aantal overmakingen kiezen.

Periodicity

Hier bepaalt u uw regelmaat van de overmakingen. U kunt kiezen tussen daily, weekly, monthly en yearly.

- **Weekly:**
Indien u kiest om de overmaking wekelijks te laten geschieden, zult u ook de dag moeten specificeren. Vervolgens kiest u de begindatum. De einddatum wordt automatisch weergegeven.
- **Monthly**
Indien u kiest om de overmaking maandelijks te laten geschieden, zult u bij Period Type moeten kiezen tussen End Of Month of Specific Day.
 - Bij End of Month voert u bij Monthly Interval het maandelijkse interval in. Dit geeft aan om de hoeveel maanden de overmaking moet geschieden. De begin- en einddatum worden automatisch weergegeven.
 - Indien u kiest voor Specific day zult u bij Day Specification moeten kiezen op welke dag van de maand de overmaking moet geschieden. Vervolgens kiest u bij Monthly Interval het maandelijks interval. De begin- en einddatum worden automatisch weergegeven.
- **Yearly**
Indien u kiest om de overmaking jaarlijks te laten geschieden, zult u bij Day Specification moeten kiezen op welke dag van de maand de overmaking moet geschieden. Bij Month Specification kiest u in welke maand de overmaking moet geschieden. De begin- en einddatum worden automatisch weergegeven.

Vervolgens klikt u op Submit. Er komt een controle scherm tevoorschijn waarbij te zien is dat de overboeking bevestigd is.

4.2 Transfer within Bank TBA Accounts

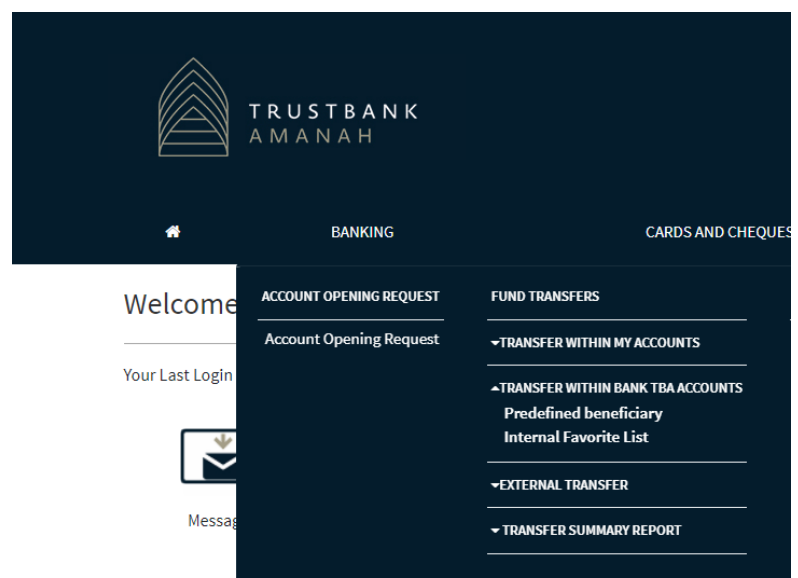
Deze functie biedt de mogelijkheid om overmakingen te verrichten naar andere TBA-rekeninghouders. U dient vooraf een Predefined Beneficiary (Vooraf gedefinieerde begunstigde) aan te hebben gemaakt om een overmaking te verrichten.

Aanmaak van Predefined Beneficiary

Nadat u gekozen heeft voor TRANSFER WITHIN BANK TBA ACCOUNTS kiest u voor Internal Favorite List. U wordt dan gebracht naar de pagina Internal Beneficiary List.

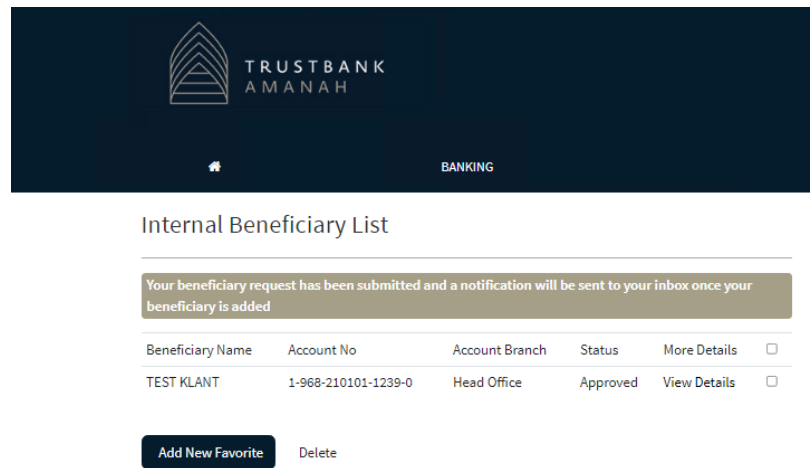
Vervolgens klikt u op Add New Favorite. U wordt dan gebracht naar de pagina Add beneficiaries.

In het veld Account No voert u het rekeningnummer van de begunstigde in.



De naam verschijnt vervolgens automatisch.

Vervolgens klikt u op Confirm. U krijgt de melding dat uw verzoek behandeld is, de klant is toegevoegd aan uw Internal Beneficiary List en dat u daarover ook een mail zal ontvangen.



Voor een overmaking naar een rekening binnen TBA kan dus gekozen worden voor een Predefined Beneficiary.

Nadat u de begunstigde heeft gekozen mag u kiezen tussen een One Time Transfer (eenmalige overmaking) of Recurring Transfer (Periodieke overmaking).

De omschrijving voor de invoer van de One Time Transfer vindt u op bladzijde 12 en van Recurring Transfer op bladzijde 13.

4.3 External Transfers (Binnenlandse overmakingen)

Deze functie biedt de mogelijkheid om overmakingen te verrichten naar rekeninghouders bij de overige lokale banken. U dient vooraf een Predefined Beneficiary (Vooraf gedefinieerde begunstigde) aan te hebben gemaakt om een overmaking te verrichten.

Aanmaak Predefined Beneficiary

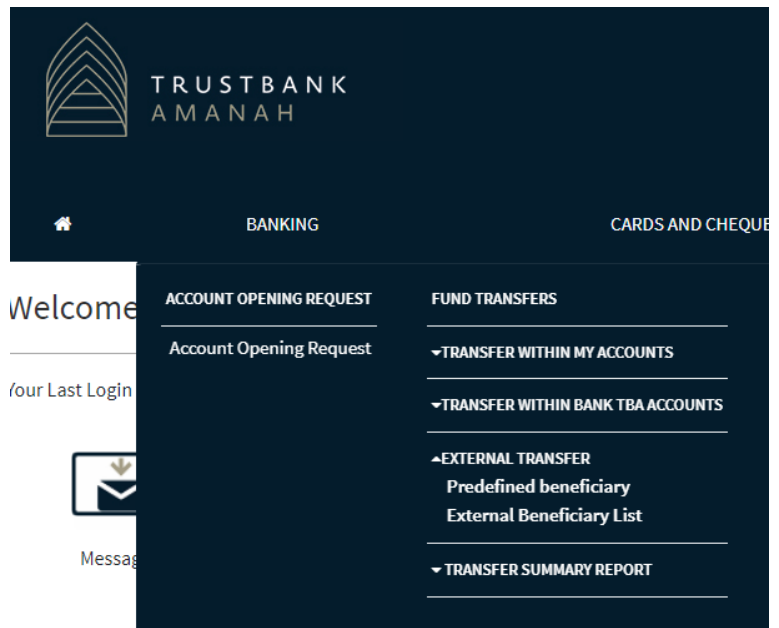
Nadat u gekozen heeft voor EXTERNAL TRANSFER kiest u voor External Beneficiary List. U wordt dan gebracht naar de pagina External Beneficiary List.

Vervolgens klikt u op Add New Favorite. U wordt dan gebracht naar de pagina Add beneficiaries. Kies bij Transfer type Local Transfer.

Beneficiary bank: de bank waar de begunstigde rekeninghouder is.

Beneficiary name: naam van de begunstigde;

Nickname: een naam die u zelf kunt bedenken voor de begunstigde.



Transfer currency: de muntsoort van het bedrag.

Account number: het rekeningnummer van de begunstigde.

Daarna klikt u op Confirm voor de bevestiging.

Voor het doen van een overmaking naar een rekening bij een lokale bank kan dus gekozen worden voor een Predefined Beneficiary. Nadat u de begunstigde heeft gekozen mag u kiezen tussen een One Time Transfer (eenmalige overmaking) of Recurring Transfer (Periodieke overmaking).

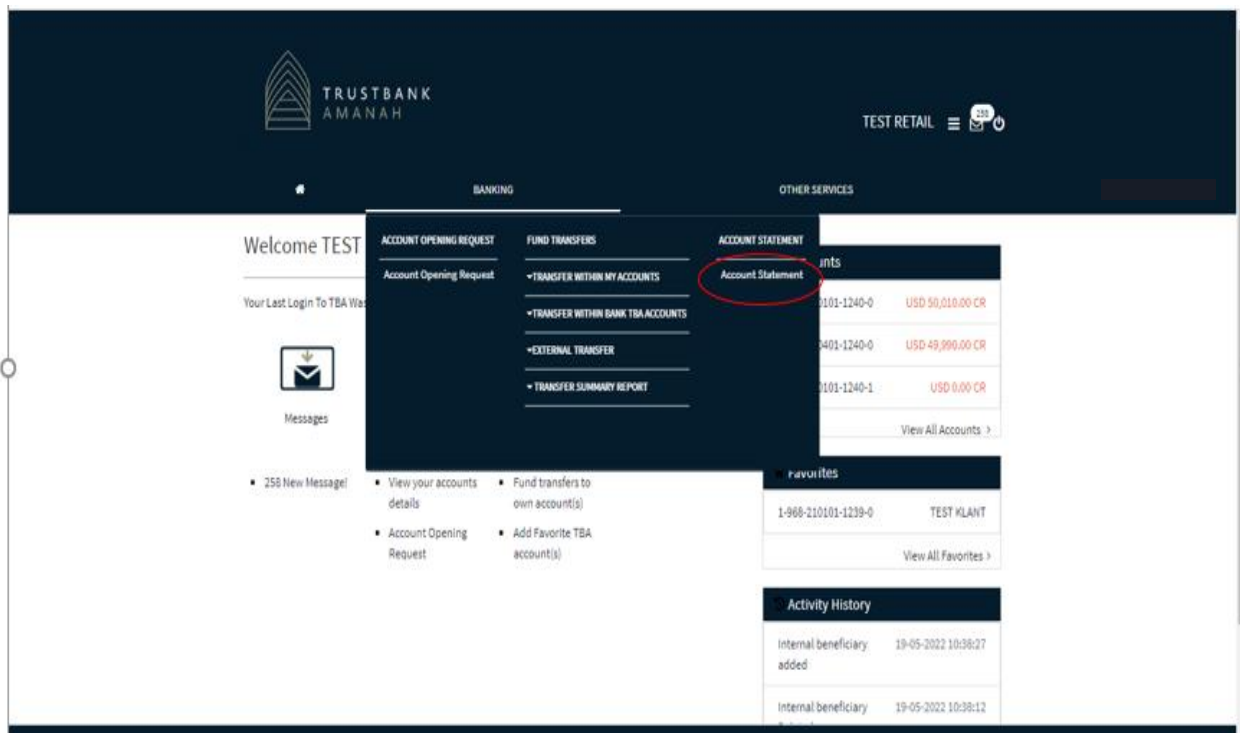
De omschrijving voor de invoer van de One Time Transfer vindt u op bladzijde 12 en van de Recurring Transfer op bladzijde 13.

4.4 Transfer Summary Report

Hier treft u de overzichten van reeds uitgevoerde (Transfers History) en nog uit te voeren overmakingen (Pending Transfers list).

5.Account Statement

Bij het klikken aan de bovenkant, op ACCOUNT STATEMENT kunt u uw rekeningen (Spar en Giro) en Termijndeposito's inzien.



The screenshot shows the TrustBank Amanah mobile banking interface. The 'ACCOUNT STATEMENT' menu item is circled in red. Below it, a table shows account balances for three accounts:

Account Number	Balance	Account Type
1101-1240-0	USD 50,010.00	CR
1401-1240-0	USD 49,990.00	CR
1101-1240-1	USD 0.00	CR

Other visible elements include 'Welcome TEST', 'Messages', '258 New Message!', 'View your accounts details', 'Account Opening Request', 'Fund transfers to own account(s)', 'Add Favorite TBA account(s)', 'FUND TRANSFERS', 'EXTERNAL TRANSFER', 'TRANSFER SUMMARY REPORT', 'FAVORITES', and 'Activity History'.

Klik op een van uw rekeningen om de gegevens, de geschiedenis en het saldi hiervan in te zien.

Bij Account Transactions kunt u door middel van het kiezen van de datum en de Transaction Type de bij-en/ of afschrijvingen van de geselecteerde rekening zien. U heeft ook de mogelijkheid om de bij- en/ of afschrijvingen van de andere maanden te bezichtigen.

U kunt ook een bericht sturen voor verzoek tot hardcopy van het bankafschrift. Hiervoor klikt u op Request for a hard copy statement.

Account Statement

Assets

Current/Saving Accounts

Account No	Account Name	Account Type	Currency	Available Balance
1-840-210101-1240-0	TEST RETAIL	Savings Accounts	USD	50,010.00 CR
1-840-210401-1240-0	TEST CHANGE 2018	Personal Current Acc	USD	49,990.00 CR
1-840-210101-1240-1	test	Savings Accounts	USD	0.00
1-868-210401-1240-0	TEST RETAIL	Personal Current Acc	SRD	99,900.00 CR
1-868-210402-1240-0	test	Business Current Acc	SRD	0.00

Fixed Maturity Account

Account No	Account Name	Account Type	Currency	Available Balance
1-868-210206-1240-0	test	TD 5 Years A	SRD	0.00
1-868-210202-1240-0	test retail	TD 1 year	SRD	0.00

Liabilities

Financing Accounts

Deal Number	Account No	Account Name	Financing Type	Currency	Outstanding Balance
No Data Found					

[Request for a hard copy statement](#)

Accounts

- 1-840-210101-1240-0 USD 50,010.00 CR
- 1-840-210401-1240-0 USD 49,990.00 CR
- 1-840-210101-1240-1 USD 0.00 CR

[View All Accounts >](#)

Favorites

- 1-968-210101-1239-0 TEST KLANT

[View All Favorites >](#)

Activity History

- Internal beneficiary added 19-05-2022 10:38:27
- Internal beneficiary Deleted 19-05-2022 10:38:12
- Internal beneficiary Deleted 19-05-2022 10:38:12

[View All Activity History >](#)

AMANAH

TEST RETAIL ≡ 📧 🔔

BANKING
OTHER SERVICES

New Message

Date: 19/06/2022

Message Type: * Request Statement

Subject: * Account No:

Date From: Date To:

Delivery Method:

Message:

[Send](#) [Back](#)

AMANAH

TEST RETAIL ≡ 📧 🔔

BANKING
OTHER SERVICES

New Message

Date: 19/06/2022

Message Type: * Request Statement

Subject: * Account No:

Date From: Date To:

Delivery Method:

Message:

[Send](#) [Back](#)

AMANAH

TEST RETAIL ≡ 📧 🔔

BANKING
OTHER SERVICES

Accounts

- 1-840-210101-1240-0 USD 50,010.00 CR
- 1-840-210401-1240-0 USD 49,990.00 CR
- 1-840-210101-1240-1 USD 0.00 CR

[View All Accounts >](#)

Favorites

- 1-968-210101-1239-0 TEST KLANT

[View All Favorites >](#)

Activity History

- Internal beneficiary added 19-05-2022 10:38:27
- Internal beneficiary Deleted 19-05-2022 10:38:12
- Internal beneficiary Deleted 19-05-2022 10:38:12

[View All Activity History >](#)

AMANAH

TEST RETAIL ≡ 📧 🔔

BANKING
OTHER SERVICES

[Security Statement](#) [Frequently Asked Questions](#) [Terms And Conditions](#)

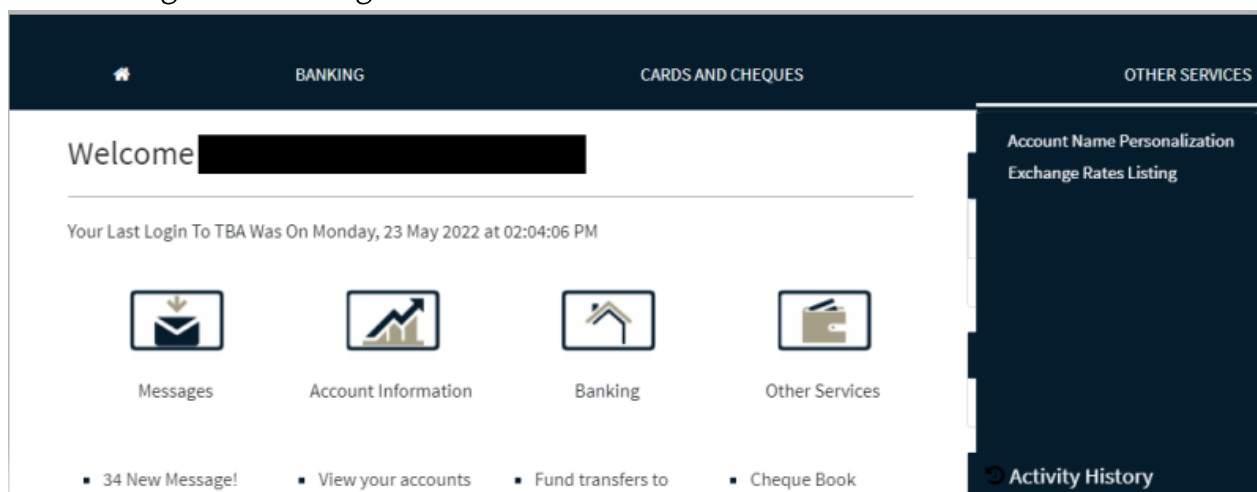
Vervolgens dient u in te vullen bij:

- Subject: De naam in van de rekeninghoud(st)er.
- Account no: Het gewenste rekeningnummer waarvoor u een overzicht wenst te ontvangen
- Date From: De begindatum van het gewenste rekeningoverzicht
- Date To: De einddatum van het gewenste rekeningoverzicht
- Delivery Method: Waar u de rekeningoverzichten wenst af te halen
- Message: Eventuele opmerkingen en gegevens.

6. Other Services (Overige diensten)

Voor overige diensten kiest u aan de bovenkant, in het blauw, de optie OTHER SERVICES. Dit menu bevat de volgende opties:

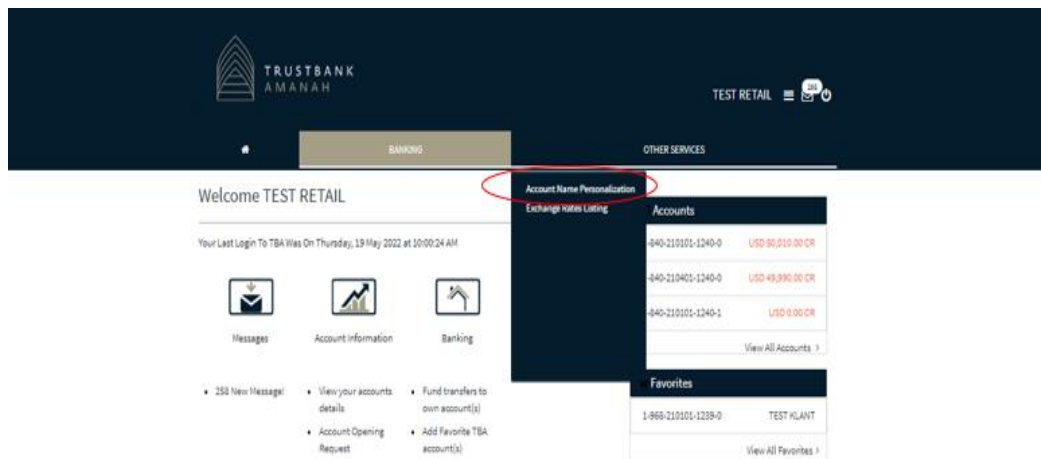
- Account Name Personalization
- Exchange Rates listing



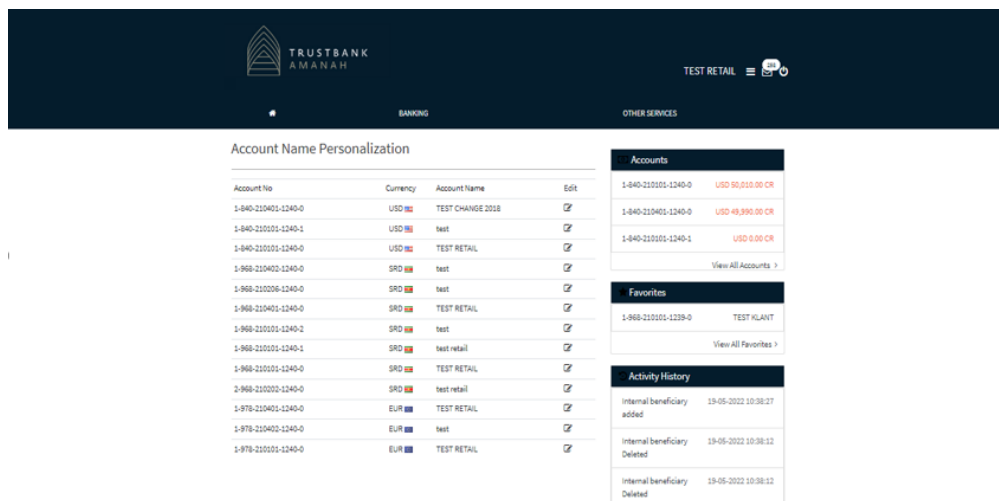
The screenshot displays the mobile banking interface for TrustBank Amanah. At the top, there is a dark blue navigation bar with three tabs: 'BANKING', 'CARDS AND CHEQUES', and 'OTHER SERVICES'. The 'OTHER SERVICES' tab is currently selected. Below the navigation bar, the main content area is white and features a 'Welcome' message followed by a redacted name. Below the welcome message, it states 'Your Last Login To TBA Was On Monday, 23 May 2022 at 02:04:06 PM'. There are four main service tiles: 'Messages' (with an envelope icon), 'Account Information' (with a bar chart icon), 'Banking' (with a house icon), and 'Other Services' (with a document icon). Below these tiles, there are four notification items: '34 New Message!', 'View your accounts', 'Fund transfers to', and 'Cheque Book'. On the right side, a dark blue sidebar menu is visible, containing 'Account Name Personalization' and 'Exchange Rates Listing'.

6.1. Account Name Personalization

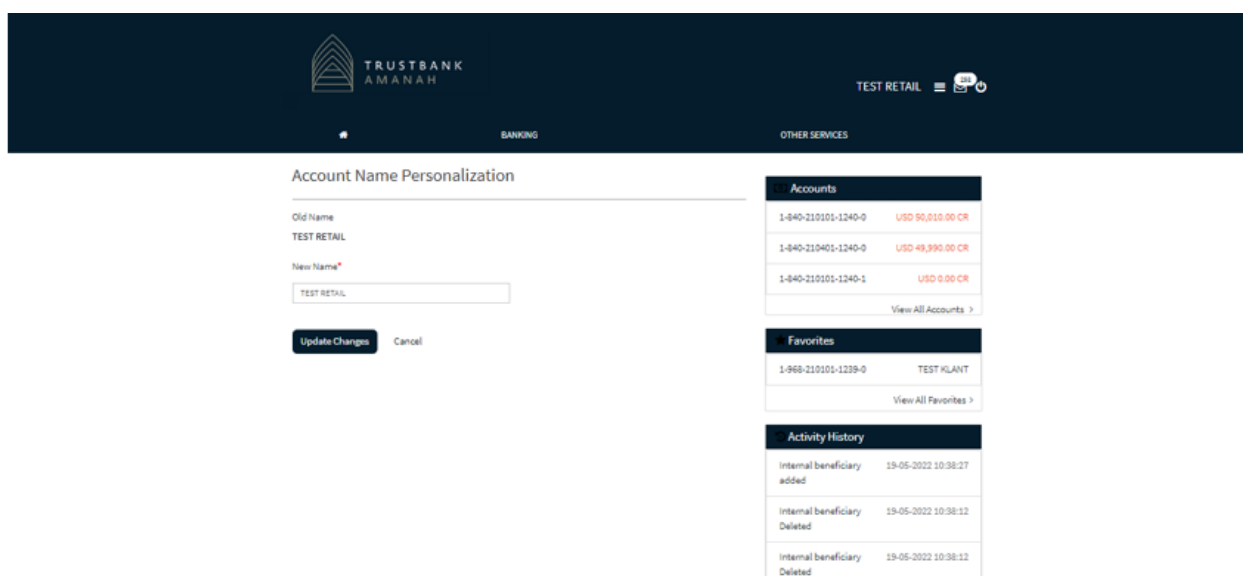
Hier kunt u uw rekening een andere benaming geven.



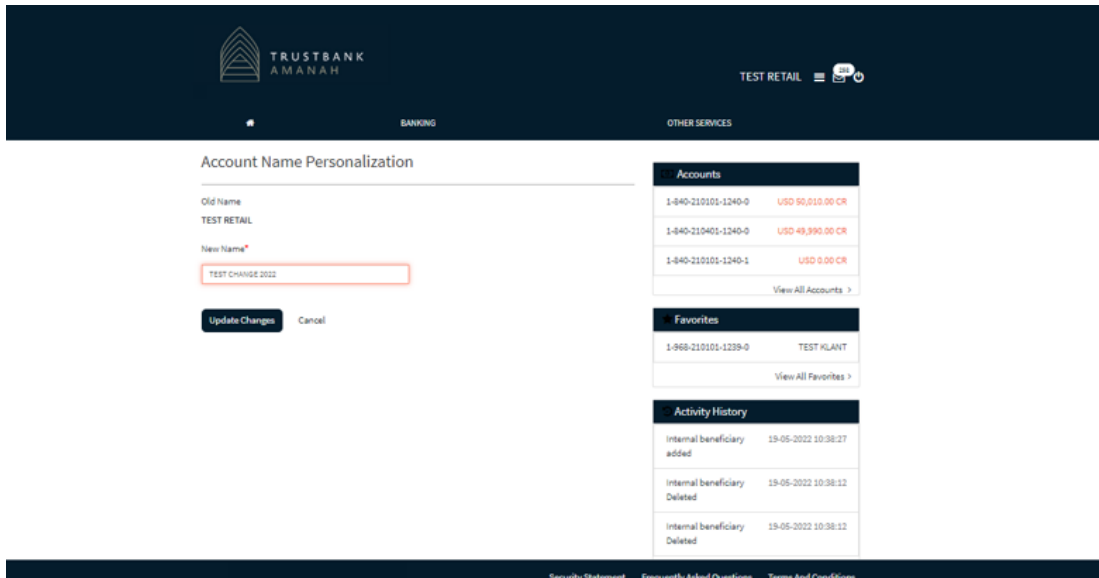
1. Kies uw rekeningnummer en klik vervolgens op edit



2. Bij New Name voert u de gewenste naam in.



3. Klik op update changes



Account Name Personalization

Old Name
TEST RETAIL

New Name*

TEST CHANGE 2022

Update Changes Cancel

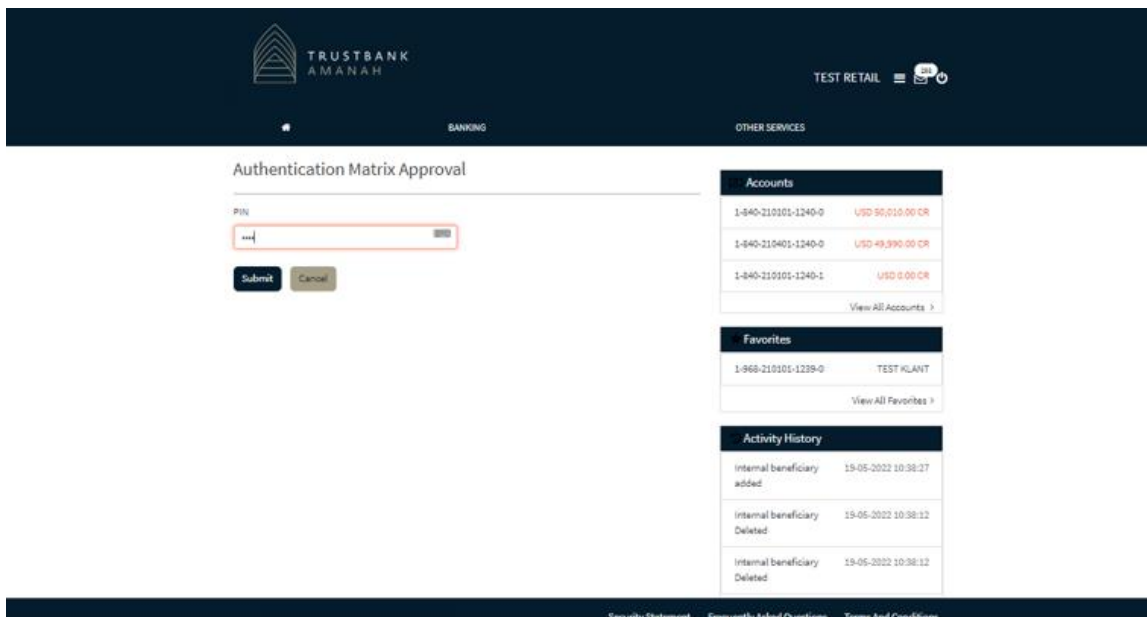
Accounts	
1-840-210101-1240-0	USD 50,010.00 CR
1-840-210401-1240-0	USD 49,990.00 CR
1-840-210101-1240-1	USD 0.00 CR
View All Accounts >	

Favorites	
1-960-210101-1239-0	TEST KLANT
View All Favorites >	

Activity History	
Internal beneficiary added	19-05-2022 10:38:27
Internal beneficiary Deleted	19-05-2022 10:38:12
Internal beneficiary Deleted	19-05-2022 10:38:12

[Security Statement](#) [Frequently Asked Questions](#) [Terms And Conditions](#)

4. Hierna voert u uw pincode in voor de goedkeuring



Authentication Matrix Approval

PIN

Submit Cancel

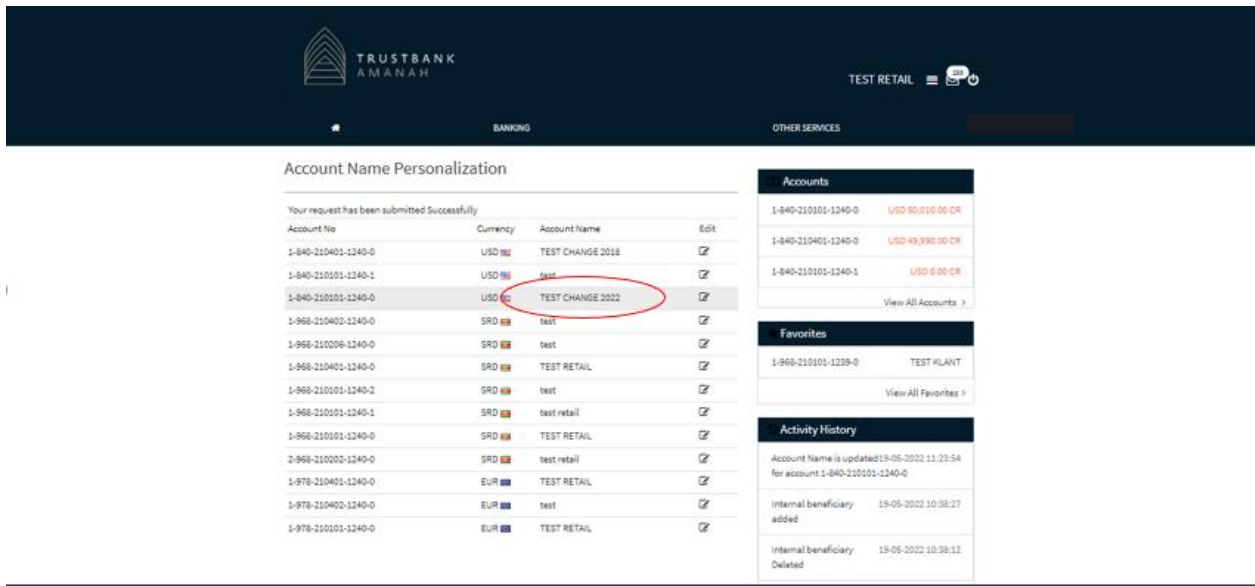
Accounts	
1-840-210101-1240-0	USD 50,010.00 CR
1-840-210401-1240-0	USD 49,990.00 CR
1-840-210101-1240-1	USD 0.00 CR
View All Accounts >	

Favorites	
1-960-210101-1239-0	TEST KLANT
View All Favorites >	

Activity History	
Internal beneficiary added	19-05-2022 10:38:27
Internal beneficiary Deleted	19-05-2022 10:38:12
Internal beneficiary Deleted	19-05-2022 10:38:12

[Security Statement](#) [Frequently Asked Questions](#) [Terms And Conditions](#)

5. U zal vervolgens zien dat de naam gewijzigd is.



Account Name Personalization

Your request has been submitted Successfully

Account No	Currency	Account Name	Edit
1-840-210401-1240-0	USD	TEST CHANGE 2018	<input checked="" type="checkbox"/>
1-840-210101-1240-1	USD	test	<input checked="" type="checkbox"/>
1-840-210101-1240-0	USD	TEST CHANGE 2022	<input checked="" type="checkbox"/>
1-968-210402-1240-0	SRD	test	<input checked="" type="checkbox"/>
1-968-210206-1240-0	SRD	test	<input checked="" type="checkbox"/>
1-968-210401-1240-0	SRD	TEST RETAIL	<input checked="" type="checkbox"/>
1-968-210101-1240-2	SRD	test	<input checked="" type="checkbox"/>
1-968-210101-1240-1	SRD	test retail	<input checked="" type="checkbox"/>
1-968-210101-1240-0	SRD	TEST RETAIL	<input checked="" type="checkbox"/>
2-968-210202-1240-0	SRD	test retail	<input checked="" type="checkbox"/>
1-978-210401-1240-0	EUR	TEST RETAIL	<input checked="" type="checkbox"/>
1-978-210402-1240-0	EUR	test	<input checked="" type="checkbox"/>
1-978-210101-1240-0	EUR	TEST RETAIL	<input checked="" type="checkbox"/>

Accounts

1-840-210101-1240-0	USD 50,010.00 CR
1-840-210401-1240-0	USD 49,990.00 CR
1-840-210101-1240-1	USD 0.00 CR

Favorites

1-968-210101-1239-0	TEST KLANT
---------------------	------------

Activity History

- Account Name is updated: 19-05-2022 11:23:54 for account: 1-840-210101-1240-0
- Internal beneficiary added: 19-05-2022 10:38:27
- Internal beneficiary Deleted: 19-05-2022 10:38:11

6.2 Exchange Rates Listing (Wisselkoers notering)

Hier kunt u de aan- en verkoopkoers van de vreemde valuta bezichtigen.



Exchange Rates Listing

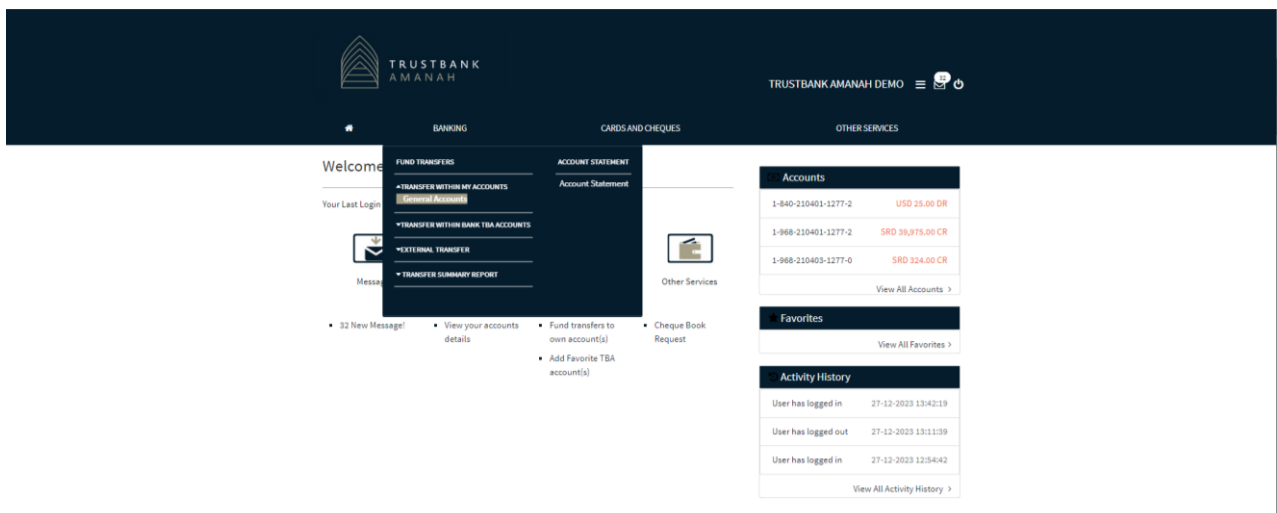
Base Currency: SRD

Currency	Market Data Time	Buying Rate	Selling Rate
USD	04/12/2018 13:44:36	7.400	7.700
EUR	04/12/2018 13:48:05	7.900	8.100

6.3 Omzetting van valuta

6.3.1 Instructies om valuta-omzettingen tussen uw eigen rekeningen.

Klik op 'Banking' en selecteer vervolgens 'General Accounts'.



TRUSTBANK AMANAH

TRUSTBANK AMANAH DEMO

BANKING CARDS AND CHEQUES OTHER SERVICES

Welcome

Your Last Login

32 New Message

View your accounts details

Fund transfers to own account(s)

Add Favorite TBA account(s)

Other Services

Cheque Book Request

Accounts

1-840-210401-1277-2	USD 28.00 DR
1-968-210401-1277-2	SRD 38,975.00 CR
1-968-210403-1277-0	SRD 324.00 CR

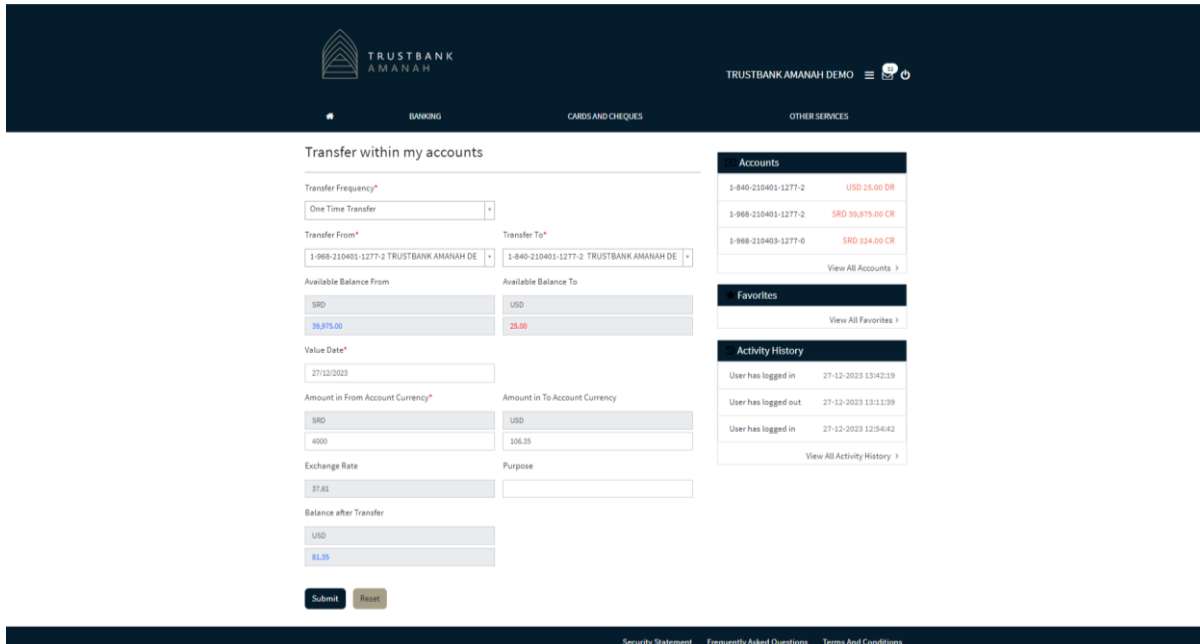
Favorites

Activity History

- User has logged in: 27-12-2023 13:42:19
- User has logged out: 27-12-2023 13:11:39
- User has logged in: 27-12-2023 12:54:42

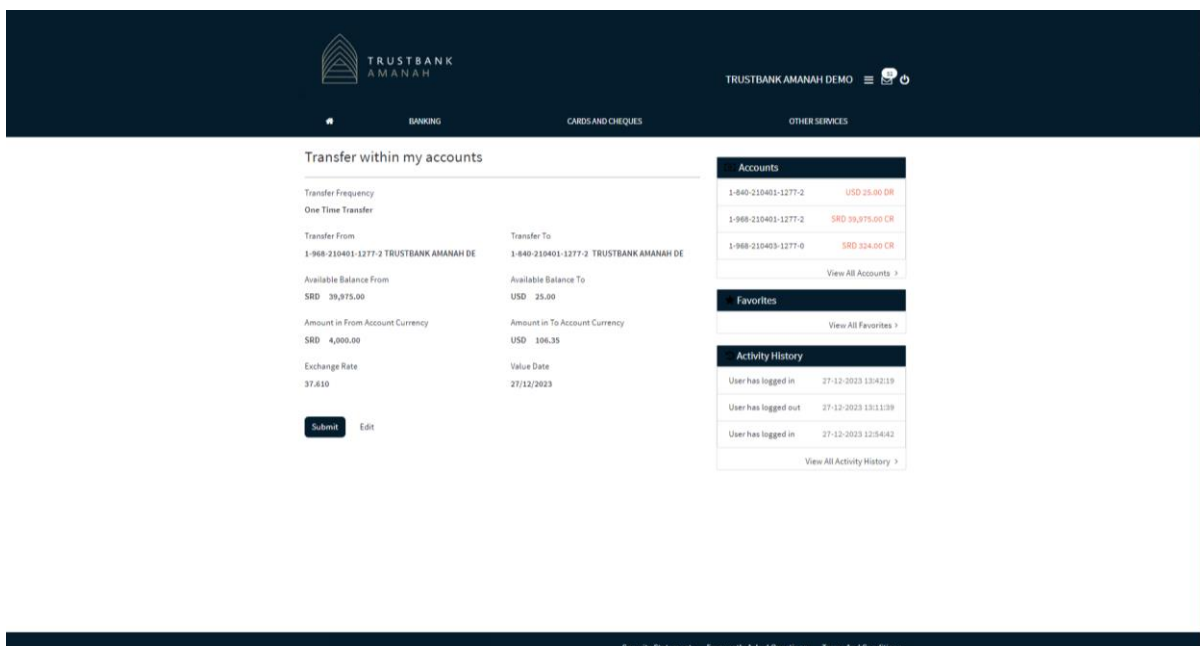
2. Op de volgende pagina, vult u de vereiste velden in voor de valutaomzetting:

- **Transfer Frequency:** Selecteer 'One Time transfer'.

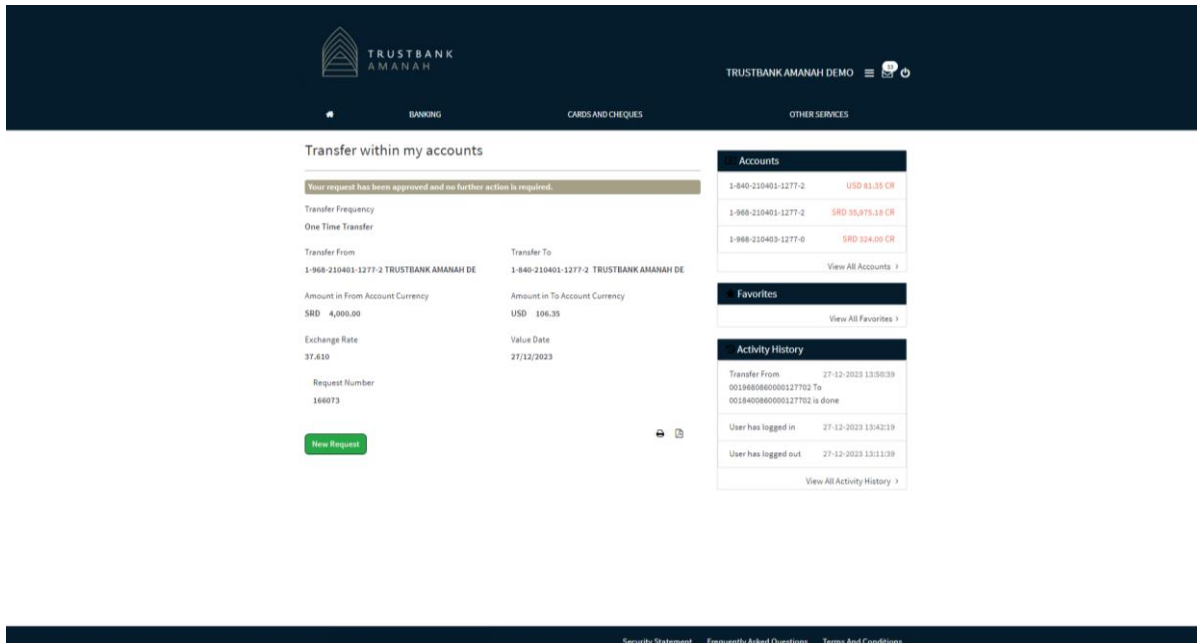


- **Transfer From:** Kies de rekening waarvan u de valuta wilt omzetten
- **Transfer To:** Kies de rekening waarop het omgezette bedrag moet worden bijgeschreven
- **Amount in Currency:** Geef het bedrag op dat u wilt omzetten.

3. Klik op 'Submit' om uw valutaomzetting in te dienen.



4. Na het indienen wordt u doorverwezen naar een volgende pagina.
Klik opnieuw op 'Submit' om de transactie te bevestigen.

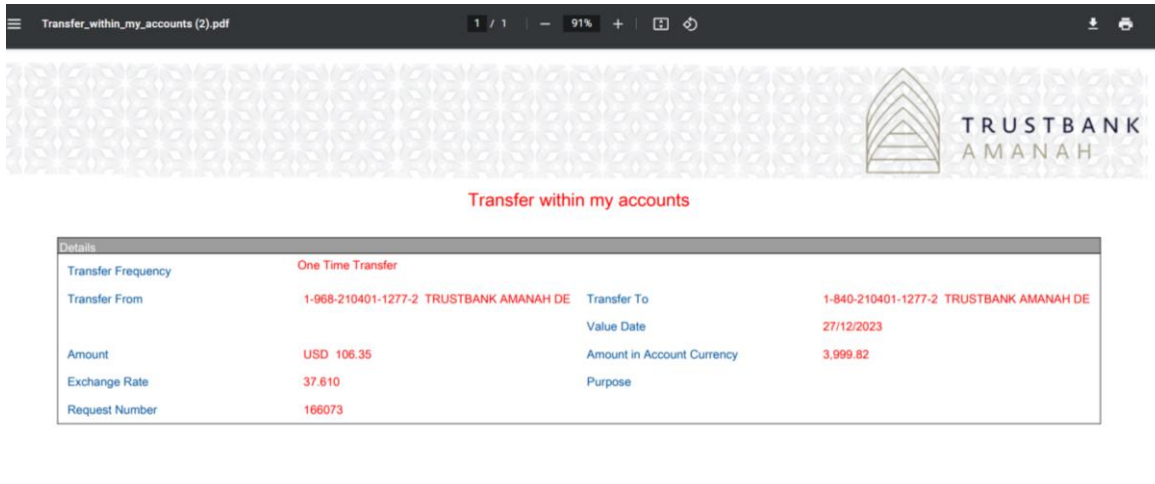


The screenshot shows the 'Transfer within my accounts' page. A green message at the top states: "Your request has been approved and no further action is required." The transfer details are as follows:

Transfer Frequency	One Time Transfer
Transfer From	1-968-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE
Transfer To	1-840-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE
Amount in From Account Currency	SRD 4,000.00
Amount in To Account Currency	USD 106.35
Exchange Rate	37.610
Value Date	27/12/2023
Request Number	166073

On the right side, there are sections for 'Accounts', 'Favorites', and 'Activity History'. The 'Accounts' section lists three accounts with their respective balances. The 'Activity History' section shows a log of recent transactions and login events.

5. Na de bevestiging, komt u op een nieuwe pagina terecht.
Aan de rechterkant van de pagina ziet u een PDF-icon voor het downloaden van het transactiebewijs.

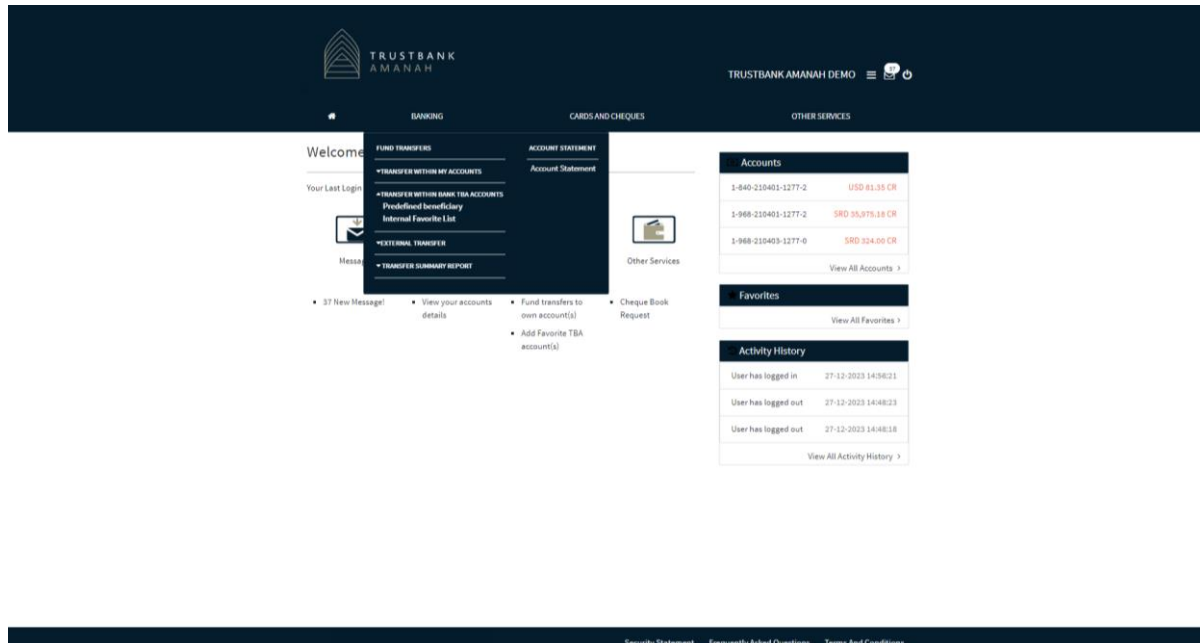


The screenshot shows a PDF document with the following details:

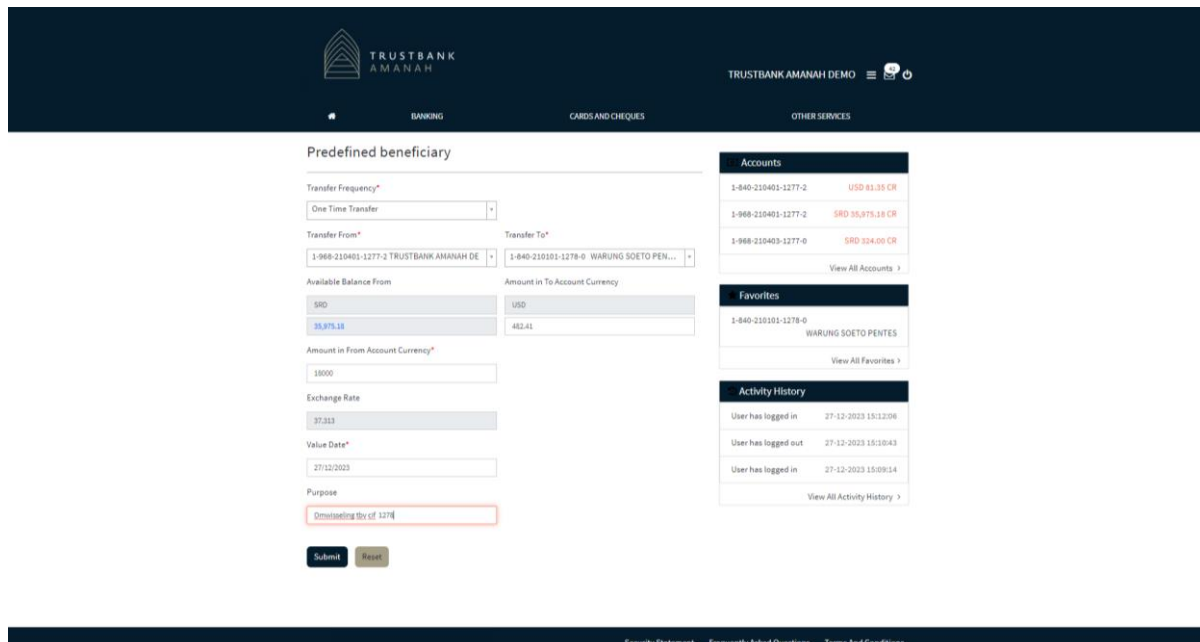
Transfer Frequency	One Time Transfer
Transfer From	1-968-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE
Transfer To	1-840-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE
Amount	USD 106.35
Exchange Rate	37.610
Value Date	27/12/2023
Amount in Account Currency	3,999.82
Request Number	166073
Purpose	

6.3.2 Instructies om valutaomzettingen vanuit uw account naar andere TBA-rekeningen.

1. Klik op 'Banking' en selecteer 'Transfer Within TBA Accounts'. Vervolgens selecteert u 'Predefined Beneficiary'

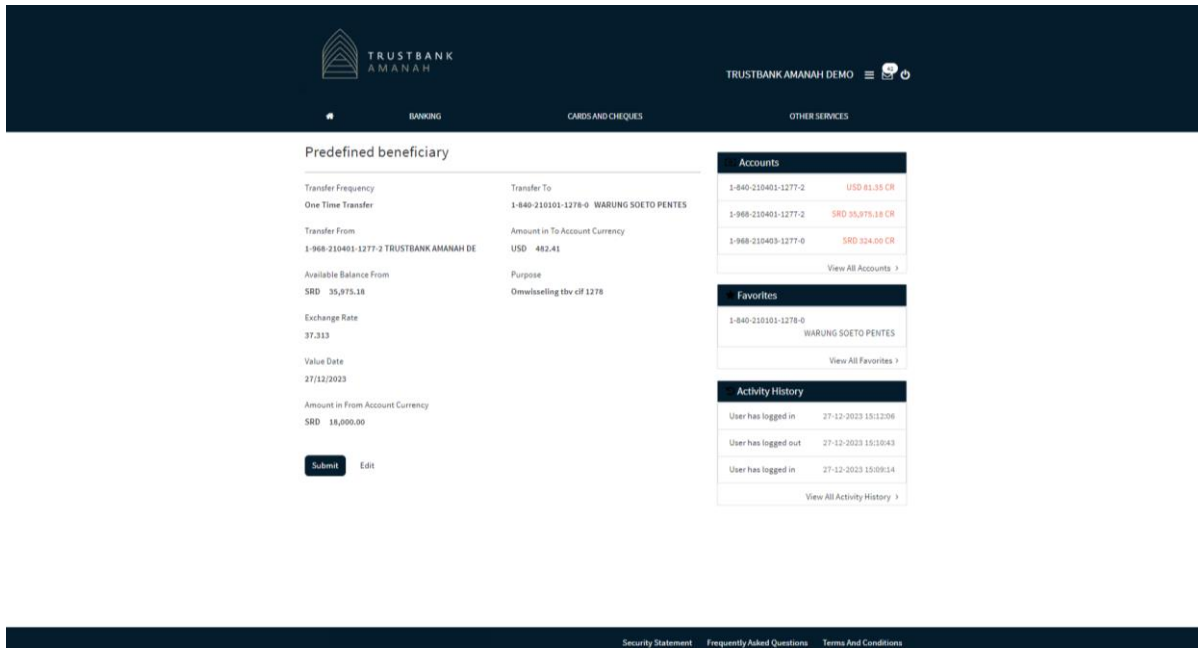


2. Op de volgende pagina, vult u de vereiste velden in voor de valutaomzetting:
 - a. Transfer Frequency: Selecteer 'One Time transfer'.



- b. **Transfer From:** Kies de rekening waarvan u de valuta wilt omzetten
- c. **Transfer To:** Kies de rekening van de persoon waarop het omgezette bedrag moet worden overgemaakt
- d. **Amount in Currency:** Geef het bedrag op dat u wilt omzetten.

3. Klik op 'Submit' om uw valutaomzetting in te dienen.



Predefined beneficiary

Transfer Frequency: One Time Transfer

Transfer From: 1-968-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE

Available Balance From SRD 35,975.18

Exchange Rate: 37.313

Value Date: 27/12/2023

Amount in From Account Currency: SRD 18,000.00

Transfer To: 1-840-210101-1278-0 WARUNG SOETO PENTES

Amount in To Account Currency: USD 482.41

Purpose: Omwisseling tbv ctf 1278

Accounts

1-840-210401-1277-2	USD 81.35 CR
1-968-210401-1277-2	SRD 35,975.18 CR
1-968-210403-1277-0	SRD 324.00 CR

Favorites

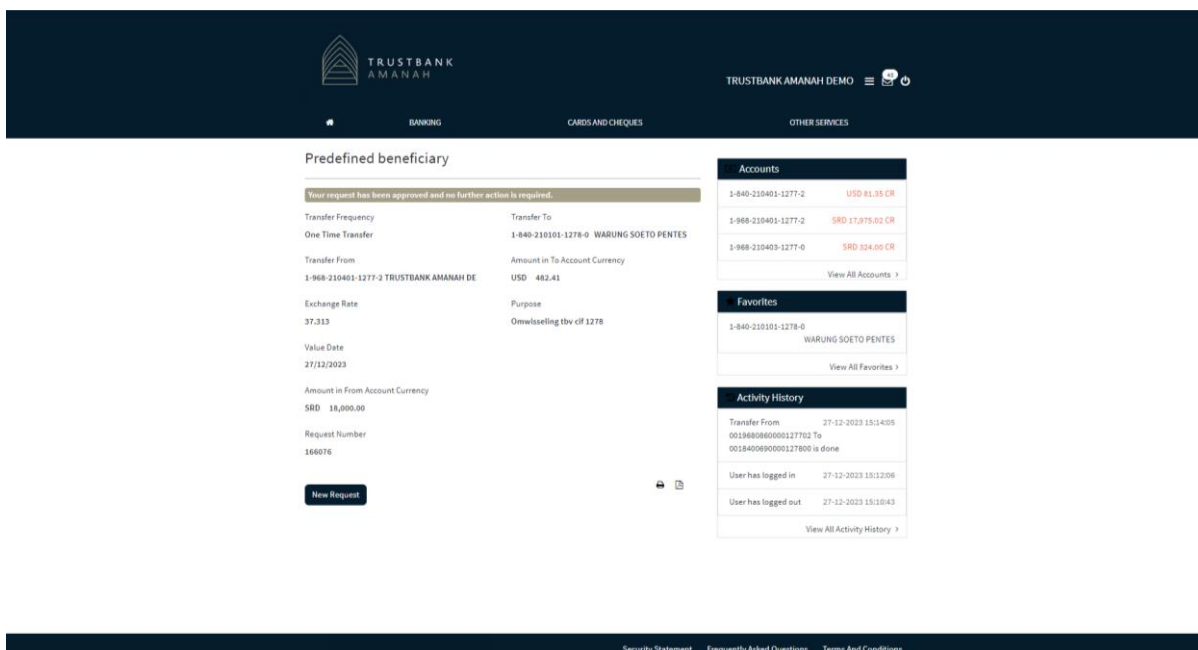
1-840-210101-1278-0	WARUNG SOETO PENTES
---------------------	---------------------

Activity History

User has logged in	27-12-2023 15:12:06
User has logged out	27-12-2023 15:10:43
User has logged in	27-12-2023 15:09:14

Submit Edit

4. Na het indienen wordt u doorverwezen naar een volgende pagina.
- Klik opnieuw op 'Submit' om de transactie te bevestigen.



Predefined beneficiary

Your request has been approved and no further action is required.

Transfer Frequency: One Time Transfer

Transfer From: 1-968-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE

Available Balance From SRD 18,000.00

Exchange Rate: 37.313

Value Date: 27/12/2023

Amount in From Account Currency: SRD 18,000.00

Request Number: 166076

Transfer To: 1-840-210101-1278-0 WARUNG SOETO PENTES

Amount in To Account Currency: USD 482.41

Purpose: Omwisseling tbv ctf 1278

Accounts

1-840-210401-1277-2	USD 81.35 CR
1-968-210401-1277-2	SRD 17,875.02 CR
1-968-210403-1277-0	SRD 324.00 CR

Favorites

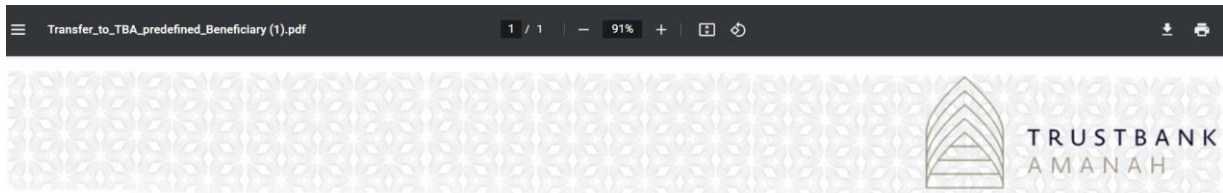
1-840-210101-1278-0	WARUNG SOETO PENTES
---------------------	---------------------

Activity History

Transfer From: 001968040000127702 To: 001840090000127800 is done	27-12-2023 15:14:05
User has logged in	27-12-2023 15:12:06
User has logged out	27-12-2023 15:10:43

New Request

5. Na de bevestiging, komt u op een nieuwe pagina terecht. Aan de rechterkant van de pagina ziet u een PDF-icon voor het downloaden van het transactiebewijs.

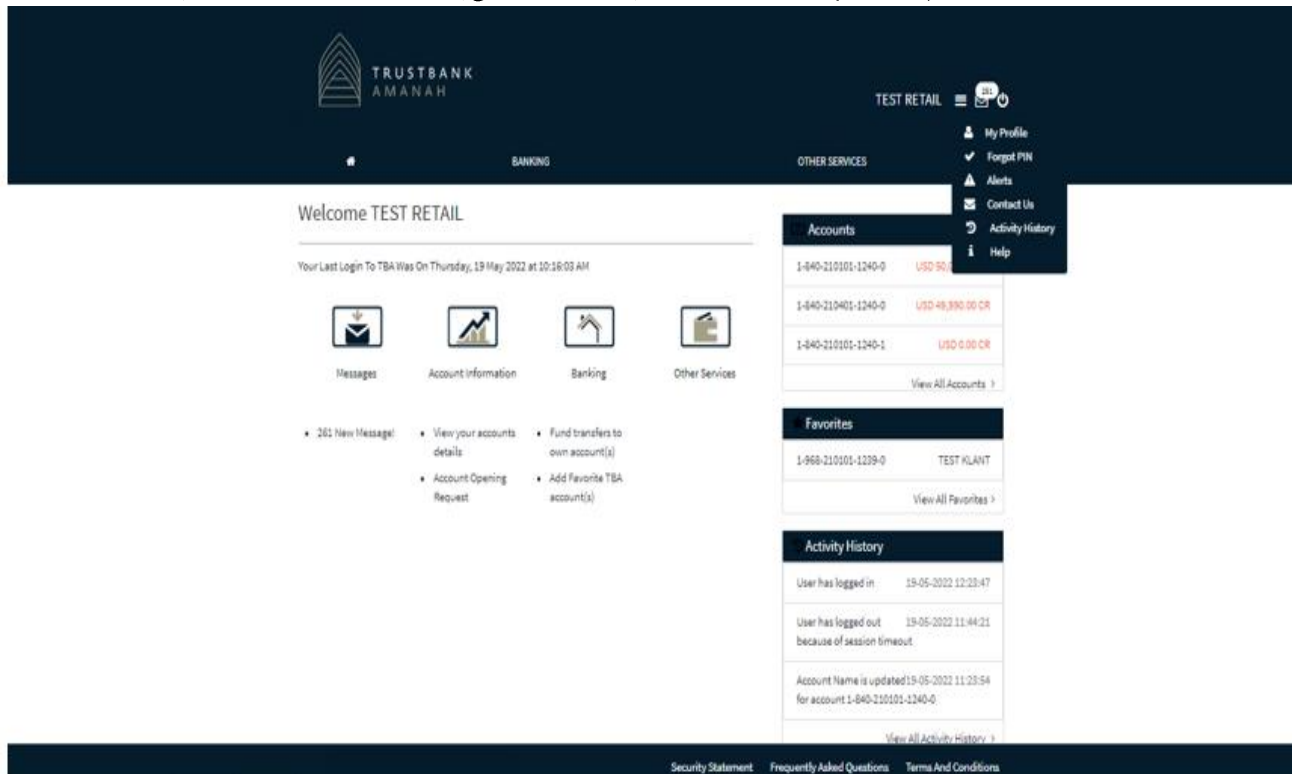


Transfer to TBA predefined Beneficiary

Details			
Transfer Frequency	One Time Transfer		
Transfer From	1-968-210401-1277-2 TRUSTBANK AMANAH DE	Transfer To	1-840-210101-1278-0 WARUNG+SOETO+PENTESTING
Value Date	27/12/2023	Amount	USD 482.41
Amount in Account Currency	18,000.16	Exchange Rate	37.313
Purpose	Omwisseling tbv cif 1278	Request Number	166076

7. My Profile (Mijn gegevens en instellingen)

U heeft de optie op elk moment uw profiel in te zien en, indien gewenst, te wijzigen. Deze optie vindt u door op de home page, rechtsboven achter uw naam op de drie horizontale lijnen te klikken. U krijgt dan een lijst met als 1^e optie My Profile.



The screenshot shows the TrustBank Amanah mobile app interface. At the top, the user is logged in as 'TEST RETAIL'. A dropdown menu is open, showing options: My Profile, Forgot PIN, Alerts, Contact Us, Activity History, and Help. The main screen displays account balances, messages, and activity history.

Account Number	Balance
1-840-210101-1240-0	USD 50
1-840-210401-1240-0	USD 49,890.00 CR
1-840-210101-1240-1	USD 0.00 CR

Account Number	Account Name
1-868-210101-1239-0	TEST KLANT

Activity	Time
User has logged in	19-05-2022 12:23:47
User has logged out because of session timeout.	19-05-2022 11:44:21
Account Name is updated for account 1-840-210101-1240-0.	19-05-2022 11:23:54

Bij het klikken op My Profile ziet u de onderstaande tabjes:

- Change Password
- Change PIN
- Personal Info
- Change Transaction Limit
- Account Deactivation

My Profile

Change Password
Change PIN
Personal Info
Change Transaction Limit
Account Deactivation
Reset passphrase

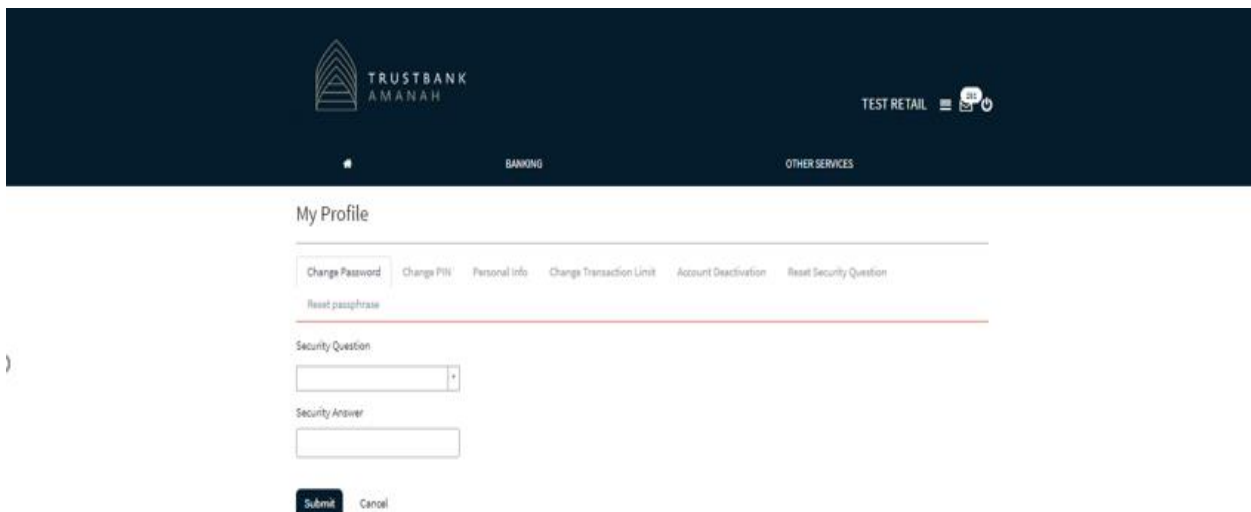
Security Question

Security Answer

7.1 Change Password

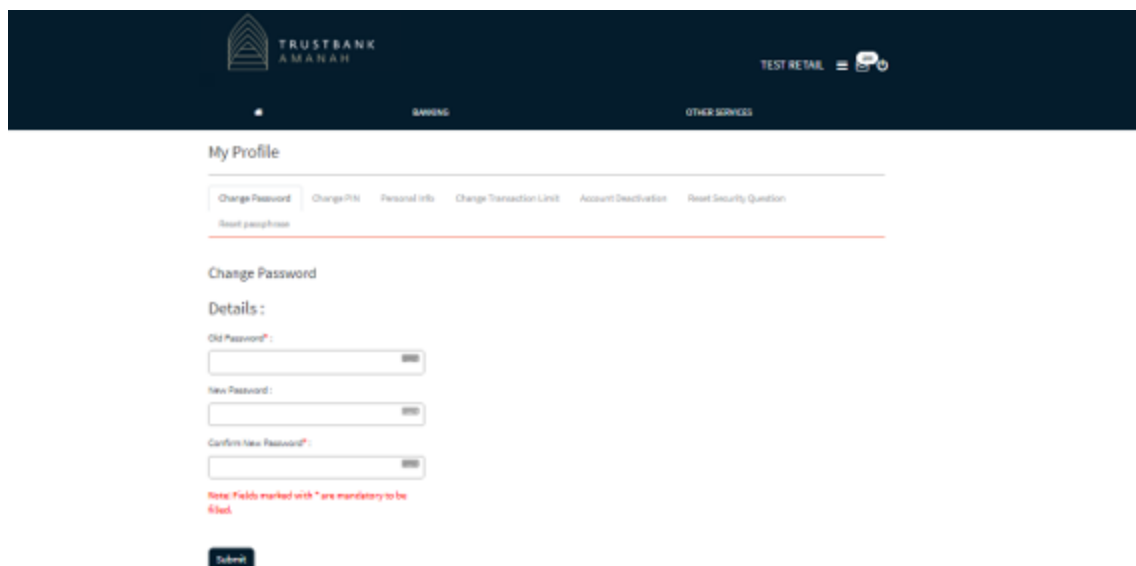
De stappen voor het wijzigen van uw wachtwoord zijn:

- Security Question: Kiest u uit de lijst uw Security Question.
- Security Answer: Voert u hier het antwoord op de gekozen Security Question in.
- Klik vervolgens op Submit.



The screenshot shows the 'My Profile' page with the 'Reset Security Question' tab selected. The 'Security Question' dropdown menu is open, and the 'Security Answer' text input field is visible. The 'Submit' button is highlighted.

- Voert u vervolgens in bij:
 - Old Password: Uw huidig wachtwoord
 - New Password: Uw nieuw wachtwoord. Zie voor de toelichting mbt het wachtwoord bladzijde 4 van dit document.
 - Confirm New Password: Het nieuwe wachtwoord een 2^e keer in.
- Klik u, als u klaar bent, op Submit.
 U krijgt hierna de melding dat uw Password succesvol is gewijzigd.



The screenshot shows the 'My Profile' page with the 'Change Password' tab selected. The 'Details' section contains three input fields: 'Old Password*', 'New Password', and 'Confirm New Password*'. A red note below the fields states: 'Note: Fields marked with * are mandatory to be filled.' The 'Submit' button is highlighted.

7.2 Change PIN

De stappen voor het wijzigen van uw pincode zijn:

- Security Question: Kiest u uit de lijst uw Security Question.
- Security Answer: Voert u hier het antwoord op de gekozen Security Question in.
- Klik vervolgens op Submit.

My Profile

Change Password **Change PIN** Personal Info Change Transaction Limit Account Deactivation Reset Security Question

- Voert u vervolgens in bij:
 - Old PIN: Uw huidige pincode
 - New PIN: Uw nieuwe pincode. Zie voor de toelichting mbt de pincode bladzijde 4 van dit document.
 - Confirm New PIN: De nieuwe pincode een 2^e keer in.
- Klik u, als u klaar bent, op Submit.

U krijgt hierna de melding dat uw pincode succesvol is gewijzigd.

7.3 Personal Info

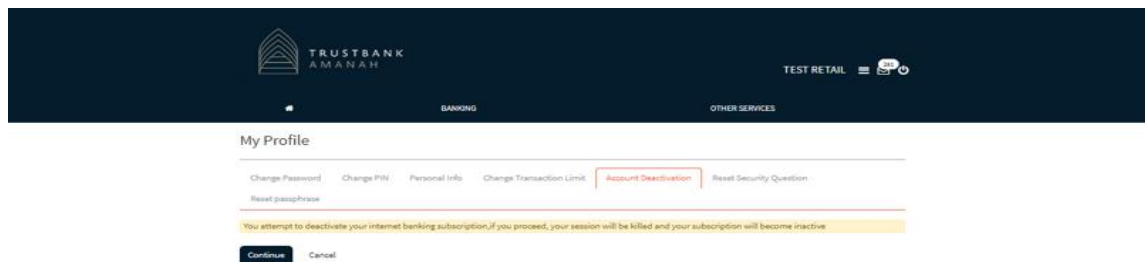
Onder deze tab kunt u zien hoe u in ons systeem staat geregistreerd. Het is niet mogelijk om hier wijzigingen aan te brengen. Voor wijzigingen vragen wij u om contact op te nemen met Trustbank Amanah. Via deze applicatie kunt u dit door te kiezen voor optie Contact Us.

7.4 Change Transaction Limit

Het is momenteel niet mogelijk zelfs een dag limiet voor transacties te bepalen. De huidige dag limiet bedraagt SRD 1.000.000,00 of de tegenwaarde in USD of EUR. Voor informatie over de actuele koersen verwijst ik u naar [Exchange Rates Listing \(Wisselkoers notering\)](#), toegelicht op bladzijde 24 van dit document.

7.5 Deactivate account

Deze optie biedt u de mogelijkheid internetbanking account te deactiveren. Voor het reactiveren van uw rekening dient u contact op te nemen met de bank.



7.6 Reset Passphrase

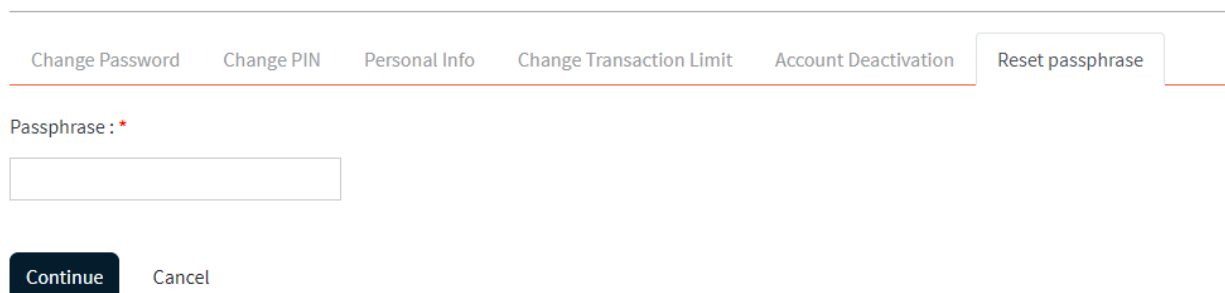
Bij deze optie kunt u uw Passphrase resetten.

De stappen:

- Bij Passphrase vult u uw nieuwe passphrase in. Zie voor de toelichting mbt de passphrase op bladzijde 4 van dit document.
- Vervolgens klikt u op Continue.

U krijgt de melding dat uw passphrase succesvol is geupdate.

My Profile



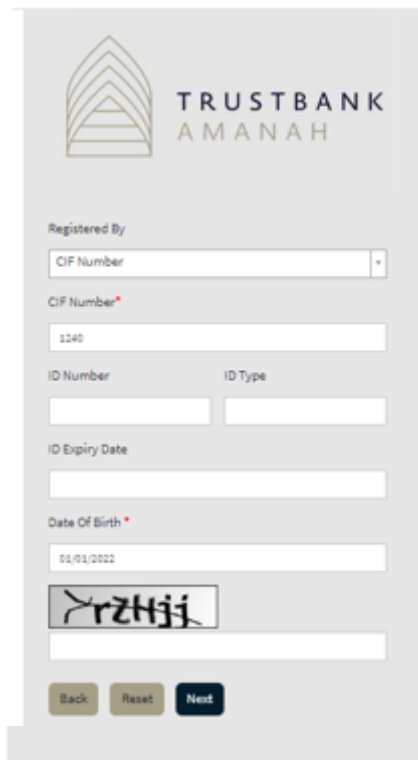
Change Password Change PIN Personal Info Change Transaction Limit Account Deactivation **Reset passphrase**

Passphrase : *

Continue Cancel

7.7 Forgot Pin

U bent uw pincode kwijt. Met de optie Forgot Pin stellen wij u in staat deze opnieuw in te voeren. Klikt u op de home page, rechtsboven achter uw naam op de drie horizontale lijnen. U krijgt dan een lijst met als 2^e optie Forgot Pin.



Registered By

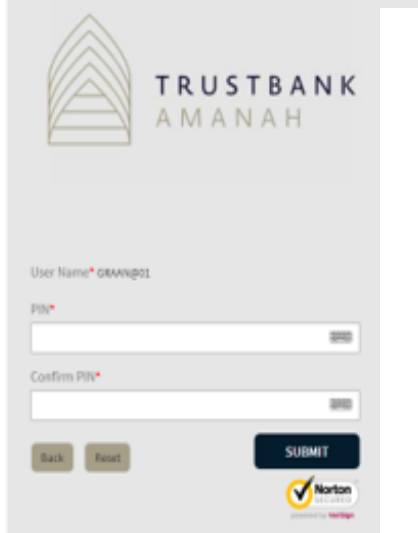
CIF Number

CIF Number*

ID Number ID Type

ID Expiry Date


Date Of Birth*



User Name* GRAM@01

PIN*

Confirm PIN*



Het 1e scherm vraagt u naar tenminste uw

- CIF Number (klantnummer)
- Date of Birth (geboortedatum)

Uw CIF Number kunt u herleiden uit uw rekeningnummer. Stel dat u rekeningnummer 1-968-210401-123456-0 is, dan is uw CIF Number 123456.

Vervolgens kunt u uw pin wijzigen.

- PIN: Voer hier uw nieuwe 4 cijfer tellende pincode in.
- Confirm PIN: Voer uw pincode nogmaals in.

Hierna klikt u op submit.

U krijgt de melding dat uw pin succesvol gechanged is

7.8 Alerts

Alerts zijn meldingen van de volgende acties:

- Elke keer als u in of uit logt in internetbankieren
- Elke keer als er een mislukte poging in te loggen is gepoogd
- Elke transactie opdracht gegeven vanuit internetbankieren

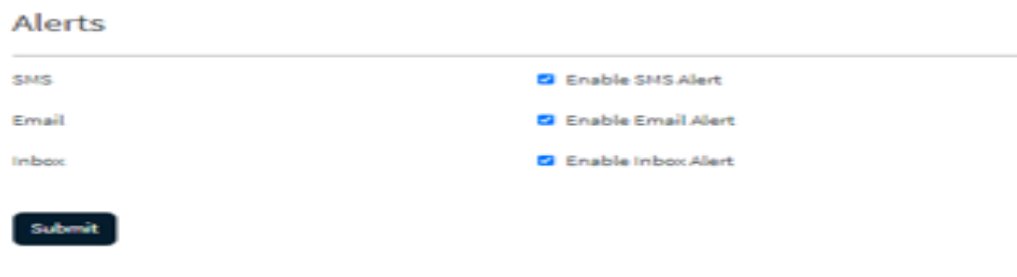
Deze alerts kunt u ontvangen via de volgende kanalen:

- Via een SMS naar uw mobiel.
Kies daarvoor de optie SMS – Enable SMS Alert
- Via een e-mail naar uw e-mail adres.

Kies daarvoor Email – Enable Email Alert

- Via uw Inbox in internetbankieren.
Zie hiervoor Messages op blz 33 voor de toelichting.
Kiers daarvoor Inbox – Enable Inbox Alert.

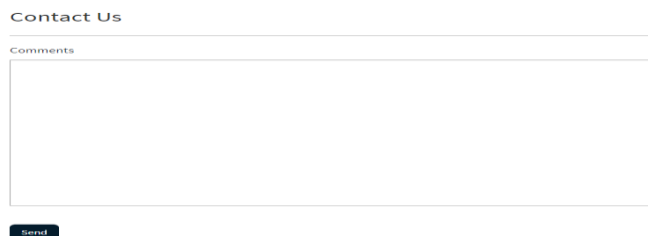
Deze alerts kunt u aan (enable) of uit zetten door op de home page, rechtsboven achter uw naam op de drie horizontale lijnen te klikken. U krijgt dan een lijst met als 3^e optie Alerts. Klikte u hierop.



7.9 Contact Us

Het is mogelijk via internetbankieren in contact te treden met TBA. Klikte u hiervoor op de home page, rechtsboven achter uw naam op de drie horizontale lijnen. U krijgt dan een lijst met als 4^e optie Contact Us. Klikte u hierop.

In het veld Comments formuleert u uw bericht. Klik Send om dit bericht te versturen.



7.10 Activity History:

Al uw handelingen gepleegd in internetbankieren worden voor u bijgehouden. Voor inzage klikt u op Activity History. Dit vindt u door op de homepage, rechtsboven achter uw naam op de drie horizontale lijnen te klikken. U krijgt dan een lijst met als 5^e optie Activity History.

Activity History

From	To
19/05/2022	19/05/2022

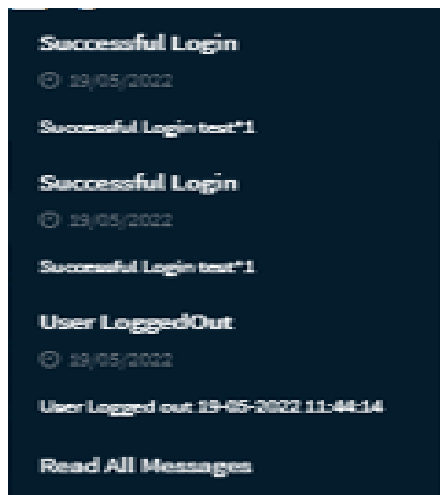
FILTER

Activity Date	Activity Description	Currency	Amount	Reference No	Status
19-05-2022 12:23:47	User has logged in				
19-05-2022 11:44:21	User has logged out because of session timeout				
19-05-2022 11:23:54	Account Name is updated for account 1-840-210301-1240-0				Success
19-05-2022 10:38:27	Internal beneficiary added		252		Success
19-05-2022 10:38:12	Internal beneficiary Deleted				Failed

1/6 > >

7.11 Messages

Voor elke handeling, gepleegd in internetbankieren, genereert de applicatie een bericht. Deze berichten worden bij Messages opgeslagen. Om deze in te zien klikt u op de homepage, rechtsboven achter uw naam op het envelopje.











U krijgt dan de laatste 4-5 handelingen te zien. Klikt u op Read All Messages als u alle berichten wenst te zien. De ontvangen berichten kunt u lezen/verwijderen, exporteren (Excel en PDF), uitprinten en een nieuw bericht versturen.

Messages

Inbox
Sent Items

Messages

#	Message Type	Subject	Date	Delete	Status
1	received	Successful Login	19-05-2022 13:06:06	Delete	
2	received	Successful Login	19-05-2022 12:23:53	Delete	
3	received	User LoggedOut	19-05-2022 11:44:20	Delete	
4	received	Account Personalization	19-05-2022 11:23:59	Delete	
5	received	Internal Beneficiary Addition	19-05-2022 10:38:33	Delete	

1/53
> >>
  

New message
Delete All Messages

New Message

Date: 19/05/2022

Message Type: *

Attachments:


(PDF) Choose File

Subject: *

Message: *

Send
Back

7.12 Log Out

U mag uitloggen zodra u uw sessie internetbankieren wenst te beëindigen. Dit kunt u doen door op de homepage, rechtsboven achter uw naam te klikken op het  icoontje.

Het systeem logt u ook automatisch uit na 2 minuten geen interactie.

