



TRUSTBANK
AMANAH



Hulp document Mobiel Bankieren





TRUSTBANK
AMANAH

Inleiding

De Trustbank Amanah heeft in december 2017 bij de launch als eerste Islamic Bank in Suriname en het Westelijk halfrond ook de overstap gemaakt van een secundaire financiële instelling naar een primaire financiële instelling. De diensten van primaire financiële instellingen zijn veelomvattender, namelijk girorekeningen, ATM-gebruik, online bankieren, etc.

Trustbank Amanah heeft gemeend om de diensten naar haar klanten te vergemakkelijken door Mobiel Bankieren ook in haar dienstenpakket op te nemen. Met de introductie van de e-channel wordt een andere mijlpaal bereikt.

Deze handleiding maakt de gebruiker van Mobiel Bankieren van Trustbank Amanah weg wijs hoe om te gaan met deze applicatie.

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat /hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

1



TRUSTBANK
AMANAH

Inhoudsopgave

	Pag.
Inloggen.....	3
Functionaliteiten.....	3
Transacties bekijken.....	4
Overmakingen.....	4
Chequeboek.....	5
Inbox	5
Account opening.....	6
Settings.....	7
Others.....	7
Logout.....	8

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat / hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

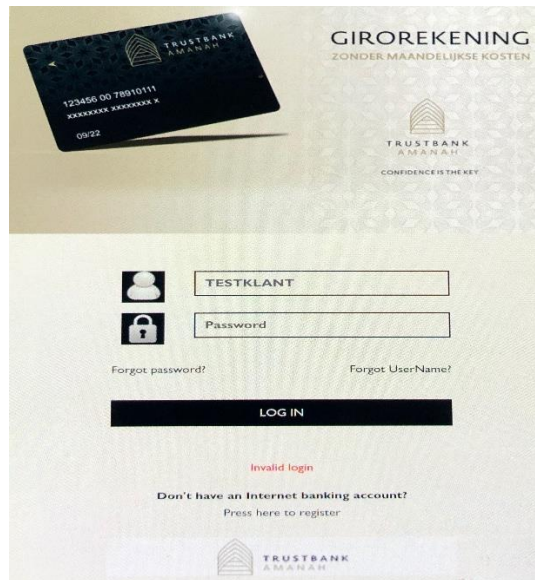
T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

2

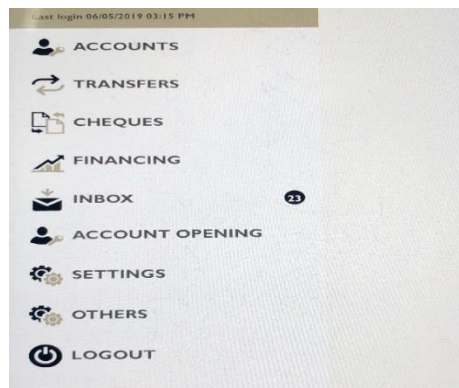
❖ *Inloggen*



Plaats uw gebruikersnaam (username) en uw wachtwoord (password) en daarna klikt u vervolgens op “login”.

Nadat u voor het eerst hebt ingelogd krijgt u een melding dat u uw password en pin moet wijzigen waarbij het system ook vraagt naar een “security question” en “passphrase”. Jouw nieuwe wachtwoord (password) moet voorzien zijn van acht (8) karakters, voorbeeld: @Test#01

❖ Functionaliteiten



Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat /hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053



❖ Transacties bekijken

Als u naar “history” (geschiedenis van uw rekening) gaat, kunt u een overzicht aanvragen van uw transacties.

❖ Overmakingen

Om gebruik te maken van de interne overmakingen dient u eerst een beneficiary (naar wie u wilt overmaken) toe te voegen aan uw lijst, waarna u een interne overmaking doet.

Beneficiary

Type Bank Acc Local Swift

Account Number
Account Number

Beneficiary Name
Beneficiary Name

CONFIRM

De opties om binnen de Trustbank Amanah over te maken zijn:

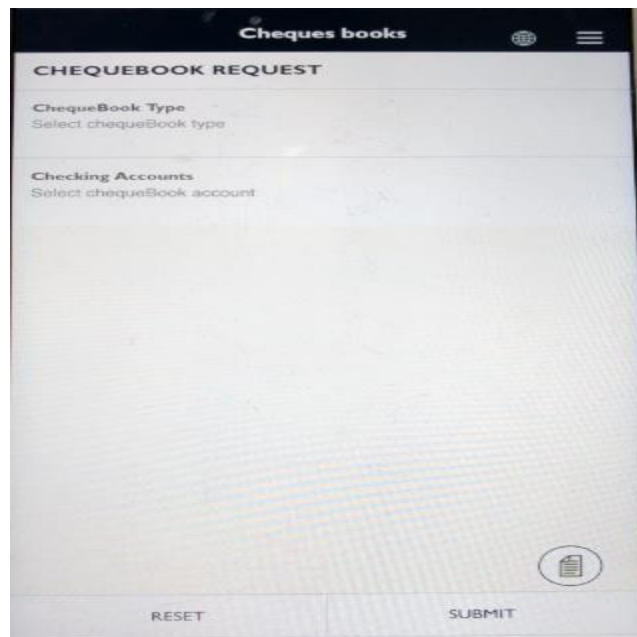
- ❖ Transfer to other accounts
- ❖ Transfer to my accounts
- ❖ Local transfers



TRUSTBANK
AMANAH

❖ Chequeboek

Cheques kunt u alleen aanvragen indien u een giro-rekening heeft.



Selecteer “chequebook type” en daarna “select chequebook account”.

Vervolgens klikt u op “submit” waarbij de aanvraag wordt verstuurd naar Trustbank Amanah.

❖ Inbox

Hier kunt u uw berichten ontvangen en verzenden naar Trustbank Amanah. Bij elke activiteit via mobiel bankieren zult u een bericht ontvangen ter verificatie.

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat / hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

5



TRUSTBANK
AMANAH

❖ Account opening:

- Branch: Selecteer de branch waar u uw rekening wenst te openen.
- Account type: Selecteer welk soort rekening u wenst te openen (Savings Accounts, Personal Current Account & Business Current Account)
- Account name: De naam van de aanvrager
Vervolgens klikt u op “submit” waarbij de aanvraag voor rekening openen wordt gestuurd naar Trustbank Amanah.

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat / hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

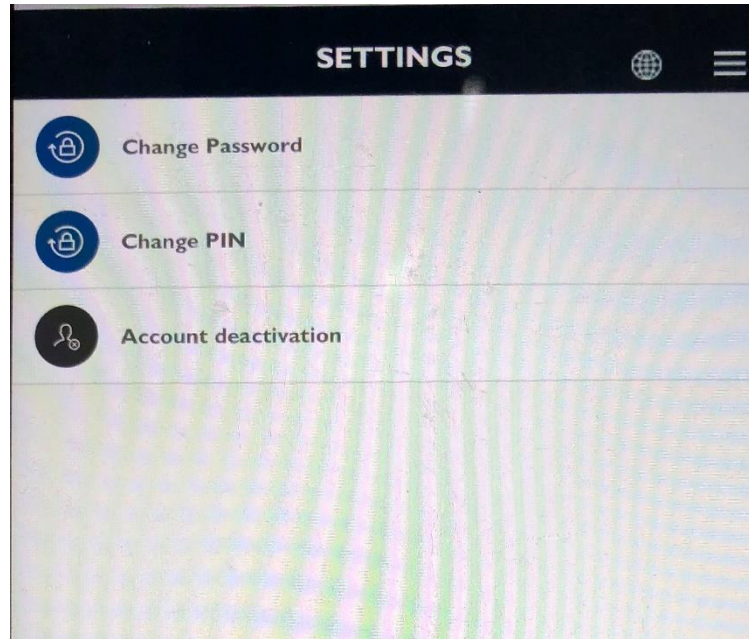
R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

6



❖ Settings



Bij settings hebt u de volgende opties:

- Change password: hier kunt u uw wachtwoord wijzigen
- Change pin: hier kunt u uw pin wijzigen
- Account deactivation: hier kunt u uw account deactiveren. Bij het deactiveren van uw account zal deze niet meer in werking treden. Voor het her-activeren van uw account dient u zich persoonlijk aan te melden op een van de locaties van Trustbank Amanah.

❖ Others

Hierin komt de exchange rates voor waarbij u de dagelijkse koersen kunt bezichtigen.

EXCHANGE RATES		
Currency	Buying	Selling
EUR	7.900	8.100
USD	7.610	7.750

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat /hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

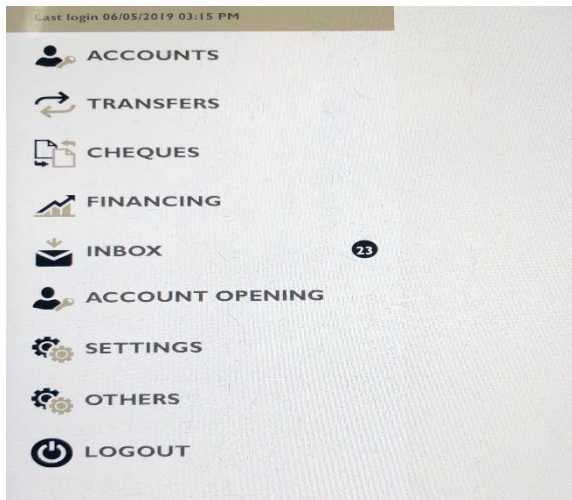
T +597 211 050
F 597 211 053



TRUSTBANK
AMANAH

❖ Logout

Logout: hier kunt u afmelden (uitloggen) van uw account.



Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat / hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

8