



TRUSTBANK
AMANAH

CB_TBA_HDIBZK



Hulp document Internet Bankieren Zakelijke klanten



Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
Nieuw Nickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

E info@trustbankamanah.com

W www.trustbankamanah.com

Inleiding

De Trustbank Amanah heeft in december 2017 bij de launch als eerste Islamic Bank in Suriname en het Westelijk halfrond ook de overstap gemaakt van een secundaire financiële instelling naar een primaire financiële instelling. De diensten van primaire financiële instellingen zijn veelomvattender, namelijk girorekeningen, ATM-gebruik, internet bankieren, etc.

Trustbank Amanah heeft gemeend om de diensten naar haar klanten te vergemakkelijken door Internet Bankieren ook in haar dienstenpakket op te nemen. Met de introductie van de e-channel wordt een andere mijlpaal bereikt.

Deze handleiding maakt de gebruiker van Internet Bankieren van Trustbank Amanah de weg wijs hoe om te gaan met deze applicatie.



Inhoudsopgave

	Pag.
<i>Inloggen</i>	4
<i>Transacties bekijken</i>	4
<i>Account beheer</i>	5
<i>Overmakingen</i>	9
<i>Chequeboek</i>	16
<i>Overige diensten</i>	16
<i>Functionaliteiten</i>	17



❖ *Inloggen*

Vul in de Corporate ID, User ID en het wachtwoord die u heeft verkregen van de bank en klik op Login.

Nadat u de eerste keer heeft ingelogd, wordt verplicht gesteld dat u uw wachtwoord en pin wijzigt. Ook het kiezen van een beveiligingsvraag en antwoord bent u verplicht te doen. Het nieuwe door u zelf bedachte wachtwoord mag maximaal 8 (acht) karakters bevatten.

*Let wel: ga zo zorgvuldig om met uw gegevens, omdat Trustbank Amanah niet verantwoordelijk wordt gesteld als u deze kwijt raakt.

❖ *Transacties bekijken*

Op de homepagina klikt u op view all accounts. Daarna maakt u een keus op de desbetreffende rekening(en). U vult in over welke periode u het overzicht wenst en welk type transacties. Vervolgens klikt u op Submit.

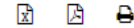
Accounts	
3-840-210402-1242-0	USD 0.00 CR
3-968-210402-1242-0	SRD 0.00 CR
3-978-210402-1242-0	EUR 0.00 CR
View All Accounts >	



Assets

Current/Saving Accounts

Account No	Account Name	Account Type	Currency	Available Balance
3-840-210402-1242-0	TEST CORPORATE	Business Current Acc	USD	0.00
3-968-210402-1242-0	TEST CORPORATE	Business Current Acc	SRD	0.00
3-978-210402-1242-0	TEST CORPORATE	Business Current Acc	EUR	0.00



Account Name : TEST CORPORATE
Currency :USD
Available Balance : 0.00

Account No	3-840-210402-1242-0
Available Balance	0.00
Amount Blocked	0.00
Current Balance	0.00
Available Balance + Available For Settlement	0.00

Account Transactions

From Date: To Date:

Reference No From: Reference No To:

Amount From: Amount To:

Transaction Type:

Submit

Trade Date	Value Date	Description	Debit(USD)	Credit(USD)	Balance(USD)
No Transactions Found					Opening Balance USD=0.00
					Closing Balance USD = 0.00

❖ *Rekeningen beheer*

ACCOUNT MANAGEMENT

- Account Opening Request
- Account Statement
- Account Name Personalization
- Consolidated Accounts Balances

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
NieuwNickerie

T +597 211 050
F 597 211 053



De klant kan:

- Aanvragen opsturen voor zowel het openen van algemene rekeningen als termijn beleggingen in de muntsoorten USD/SRD/EUR. U klikt op Account opening request. Bij Account category maakt u de keus tussen algemene rekeningen en termijn beleggingen.

Als u kiest voor algemene rekeningen vul in:

- De muntsoort;
- Account type (welke soort rekening);
- De naam.

Klik op Submit om de aanvraag te bevestigen en daarna op OK.

Account Opening Request

Account Category*

Branch* Currency*

Account Type* Name*

Als u kiest voor termijn beleggingen vul in:

- De muntsoort;
- De looptijd (bij account type);
- De naam;
- Herbeleggen (bij renew account altijd kiezen voor nee);
- Hoofdsom/profit;
- De rekening waarop het geld moet worden overgemaakt na de looptijd;
- De rekening die gedebiteerd moet worden voor de inleg;
- Het bedrag (minimaal SRD 5.000,=, USD 2,000 en EUR 2.000,=).



Daarna klikt u op Submit om te bevestigen en OK om de aanvraag op te sturen.

Account Opening Request

Account Category*

Branch*

Currency*

Account Type*

Name*

Start Date

Maturity Date

Maturity Days

Renew Account*

On Maturity transfer to

Principal/Profit*

Profit Account

Transfer From*

Amount

- Aanvragen van bankafschriften. U klikt op Account statement. Daarna kiest u Request for a hard copy statement. U vult in:
 - Het onderwerp;
 - Het rekeningnummer;
 - De periode;
 - Methode van bezorgen;
 - U schrijft het bericht en klikt op Send.



Account Statement

Assets

Current/Saving Accounts

Account No	Account Name	Account Type	Currency	Available Balance
3-840-210402-1242-0	TEST CORPORATE	Business Current Acc	USD	0.00
3-968-210402-1242-0	TEST CORPORATE	Business Current Acc	SRD	0.00
3-978-210402-1242-0	TEST CORPORATE	Business Current Acc	EUR	0.00



Fixed Maturity Account

Account No	Account Name	Account Type	Currency	Available Balance
No Data Found				

Liabilities

Financing Accounts

Deal Number	Account No	Account Name	Financing Type	Currency	Outstanding Balance
No Data Found					

[Request for a hard copy statement](#)

New Message

Date :15/12/2018

Message Type :* Request Statement

Attachments :

(PDF)

Subject :*

Account No

Date From

Date To

Delivery Method

Message :*

- Account naam Personalisatie. U klikt op [Account Name Personalization](#). Daarna klikt u op het edit icoontje . Vul de nieuwe naam in en klik op [Update changes](#).



Account Name Personalization

Account No	Currency	Account Name	Edit
3-840-210402-1242-0	USD	TEST CORPORATE	
3-968-210402-1242-0	SRD	TEST CORPORATE	
3-978-210402-1242-0	EUR	TEST CORPORATE	

Account Name Personalization

Old Value
TEST CORPORATE

New Name*

TEST CORPORATE

Update Changes

Cancel

- Consolideren van het saldo van diverse rekeningen. U klikt op Consolidated Accounts Balances. U kiest de muntsoort en het geconsolideerd saldo van de rekening(en) wordt in de gekozen muntsoort weergegeven.

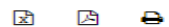
Consolidated Balance Summary

Currency

SRD

Submit

Account Type ^	# of Accounts	Balance
Total	0	0.00



❖ Overmakingen

TRANSFERS AND PAYMENTS

TRANSFER WITHIN MY ACCOUNTS

Transfer within my accounts

TRANSFER WITHIN BANK TBA ACCOUNTS

TRANSFER WITHIN BANK TBA ACCOUNTS

Predefined beneficiary

Internal Favorite List

EXTERNAL TRANSFER

Predefined beneficiary

External Beneficiary List

TRANSFER SUMMARY REPORT

Transfers History

Pending Transfers List

Dr. Sophie Redmon
Paramaribo

Paramaribo Noord

Paramaribo-Noord

Nieuw Nickerie

naalstraat

T +597 476 111
F +597 472 244

T +597 452 800
F +597 452 822

T +597 452 800
F +597 452 822

T +597 211 050
F 597 211 053



- Interbancaire overmakingen: hierbij heeft u de keus tussen overmakingen naar uw eigen rekeningen binnen Trustbank Amanah en naar andere rekeninghouders binnen Trustbank Amanah c.q. externe lokale banken.
 - Overmakingen tussen uw eigen rekeningen (spaar naar giro of omgekeerd) binnen Trustbank Amanah: u klikt op Transfers and payments en u kiest voor Transfer within my accounts.

Transfer within my accounts

Transfer Frequency*	
<input type="text"/>	
Transfer From*	Transfer To*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Available Balance From	Available Balance To
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Value Date*	
<input type="text" value="15/12/2018"/>	
Amount in From Account Currency*	Amount in To Account Currency
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Exchange Rate	Purpose
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Balance after Transfer	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Submit"/>	<input type="button" value="Reset"/>

Voorts heeft u bij de Transfer frequentie de keus tussen een éénmalige en periodieke overmaking.

- Indien u kiest voor de éénmalige overmaking, vul in:
 - Transfer from: het rekeningnummer dat gedebiteerd moet worden (vanuit welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Transfer to: het rekeningnummer dat gecrediteerd moet worden (naar welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Value date: de ingangsdatum;



- Amount: het over te maken bedrag (het saldo op de te debiteren rekening moet minimaal USD/SRD/EUR 25 bedragen);
 - Purpose: het doel van de overmaking.
- Daarna klikt u op Submit voor de bevestiging.

Transfer within my accounts

Transfer Frequency*

Transfer From* Transfer To*

Available Balance From Available Balance To

Amount in From Account Currency* Amount in To Account Currency

Exchange Rate Purpose

Standing Order Details

No of Payments*

Periodicity*

Start Date* End Date

- Indien u kiest voor de periodieke overmakingen, vul in:
 - Transfer from: het rekeningnummer dat gedebiteerd moet worden (vanuit welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Transfer to: het rekeningnummer dat gecrediteerd moet worden (naar welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Amount: het over te maken bedrag (het saldo op de te debiteren rekening moet minimaal USD/SRD/EUR 25 bedragen);
 - Purpose: het doel van de overmaking;
 - No of payments: het aantal betalingen;
 - Periodicity: de periode (dag, week, maand, jaar)
 - Start date: de ingangsdatum;

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
NieuwNickerie

T +597 211 050
F 597 211 053



- End date: de einddatum (deze wordt op basis van het aantal betalingen en de periode automatisch berekend). Daarna klikt u op Submit voor de bevestiging.
- Overmakingen naar andere rekeninghouders binnen de bank: alvorens deze overmakingen uit te kunnen voeren, gaat u een begunstigde aanmaken. U klikt op Internal favorite list en kiest Add new favorite. Vul in:
 - Account no: het rekeningnummer;
 - Beneficiary name: de naam van de begunstigde.Daarna klikt u op Confirm voor de bevestiging.

Internal Beneficiary List

Beneficiary Name	Account No	Account Branch	Status	Edit	
No Data Found					

Add New Favorite

Delete

Add beneficiaries

Account No*

Beneficiary Name*

Confirm

Back

Als éénmaal de begunstigde is aangemaakt, kunt u de overmaking naar een andere rekeninghouder binnen Trustbank Amanah uitvoeren. U klikt op Predefined beneficiary onder de optie Transfer within bank TBA accounts.



Transfer to TBA predefined Beneficiary

Transfer Frequency*	<input type="text"/>	
Transfer From*	<input type="text"/>	Transfer To* <input type="text"/>
Available Balance From	<input type="text"/>	Amount in To Account Currency <input type="text"/>
Amount in From Account Currency*	<input type="text"/>	
Exchange Rate	<input type="text"/>	
Value Date*	<input type="text" value="13/09/2019"/>	
Purpose	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Submit"/>	<input type="button" value="Reset"/>	

Voorts heeft u bij Transfer frequency de keus tussen éénmalige en periodieke overmakingen.

- Indien u kiest voor de éénmalige overmaking, vul in:
 - Transfer from: het rekeningnummer dat gedebiteerd moet worden (vanuit welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Transfer to: het rekeningnummer dat gecrediteerd moet worden (naar welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Amount: het over te maken bedrag (het saldo op de te debiteren rekening moet minimaal USD/SRD/EUR 25 bedragen);
 - Value date: de ingangsdatum;
 - Purpose: het doel van de overmaking.

Daarna klikt u op Submit voor de bevestiging.

Indien u kiest voor de periodieke overmaking, vul in:

- Transfer from: het rekeningnummer dat gedebiteerd moet worden (vanuit welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);



- Transfer to: het rekeningnummer dat gecrediteerd moet worden (naar welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
- Amount: het over te maken bedrag (het saldo op de te debiteren rekening moet minimaal USD/SRD/EUR 25 bedragen);
- Purpose: het doel van de overmaking;
- No of payments: het aantal betalingen;
- Periodicity: de periode (dag, week, maand, jaar)
- Start date: de ingangsdatum;
- End date: de einddatum (deze wordt op basis van het aantal betalingen en de periode automatisch berekend).

Daarna klikt u op Submit voor de bevestiging.

- Overmakingen naar rekeninghouders bij lokale banken.

External Beneficiary List

Transfer type	Beneficiary bank	Beneficiary Name	Nickname	Beneficiary branch	Account No	Currency	Country	City	Swift Code	Status	Edit
No Data Found											

Add New Favorite

Delete

Add beneficiaries

Transfer type*

Local Transfer

Beneficiary bank*

Beneficiary Name*

Nickname*

Transfer Currency*

Account Number*

Confirm

Back

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
NieuwNickerie

T +597 211 050
F 597 211 053



Voorts heeft u bij Transfer frequency de keus tussen éénmalige en periodieke overmakingen.

- Indien u kiest voor de éénmalige overmaking, vul in:
 - Transfer type: local transfer;
 - Transfer to: het rekeningnummer dat gecrediteerd moet worden (naar welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Transfer from: het rekeningnummer dat gedebiteerd moet worden (vanuit welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Amount: het over te maken bedrag (het saldo op de te debiteren rekening moet minimaal USD/SRD/EUR 25 bedragen);
 - Purpose: het doel van de overmaking.

Daarna klikt u op Submit voor de bevestiging.

- Indien u kiest voor de periodieke overmaking, vul in:
 - Transfer type: local transfer;
 - Transfer to: het rekeningnummer dat gecrediteerd moet worden (naar welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Transfer from: het rekeningnummer dat gedebiteerd moet worden (vanuit welke rekening de overmaking moet plaatsvinden);
 - Amount: het over te maken bedrag (het saldo op de te debiteren rekening moet minimaal USD/SRD/EUR 25 bedragen);
 - Purpose: het doel van de overmaking;
 - No of payments: het aantal betalingen;
 - Periodicity: de periode (dag, week, maand, jaar)
 - Start date: de ingangsdatum;
 - End date: de einddatum (deze wordt op basis van het aantal betalingen en de periode automatisch berekend).

Daarna klikt u op Submit voor de bevestiging.



- Transfers history: bij transfers history krijgt u een overzicht van alle overmakingen die zijn uitgevoerd.

Transfers History

Transfer type	Transfer Date	From Account	To Account	Transfer Currency	Amount	Beneficiary Name
No Data Found						

- Pending transfers list: overmakingen die nog niet zijn uitgevoerd/goedgekeurd kunt u in deze lijst nakijken.

Pending Transfers List

Transfer type:

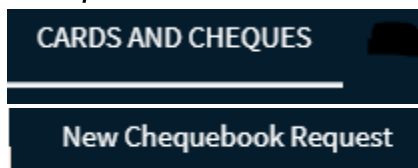
From : To:

From Amount: To Amount:

Filter

Transfer type	Frequency	Transfer Date	From Account	Transfer Currency	Amount	Created by	View Details	Edit
No Data Found								

❖ Chequeboek



- Voor het aanvragen van een chequeboek klikt u op New chequebook request. Vul in:
 - Account number: uw girorekeningnummer;
 - Number of chequebooks: het aantal boekjes dat u wenst;
 - Chequebook type: standaard 25 leaves chequebook;
 - Destination branch: naar welk filiaal u de aanvraag opstuurt;



- Delivery branch: op welk filiaal u uw chequeboekje wenst af te halen;
- Delivery location: de plaats waar het filiaal staat;
- Collector name: de naam van degene die het chequeboekje komt afhalen.
- Number and type of collector ID: het type legitimatiebewijs en het nummer.

Daarna bevestigt u door te klikken op Submit.

New Chequebook Request

Account Number*	<input type="text"/>	Number Of Chequebooks*	<input type="text"/>
Chequebook Type*	<input type="text"/>	Number of Leaves	<input type="text"/>
Delivery Date	<input type="text"/>		
Destination Branch*	<input type="text"/>		
Delivery Branch*	<input type="text"/>	Delivery Location*	<input type="text"/>
From Number	<input type="text"/>	To Number	<input type="text"/>
		Last leaf No. in the last chequebook	<input type="text"/>
Collector Name*	<input type="text"/>	Number and Type of Collector ID	<input type="text"/>
			<input type="text"/>

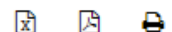
❖ Overige diensten

OTHER SERVICES

Exchange Rate Inquiry

Exchange Rates Listing

Currency	Market Date	Market Time	Buying Rate	Selling Rate
USD	03/12/2018	07:16:53	7.396	7.520
EUR	03/12/2018	07:17:13	8.366	8.504



Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

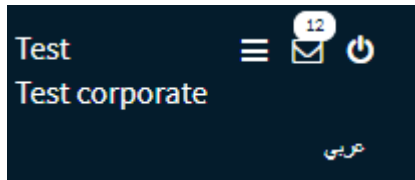
R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
NieuwNickerie

T +597 211 050
F 597 211 053

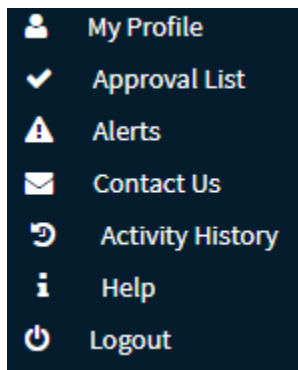


Bij de overige diensten is het mogelijk om de wisselkoersen conform CBvS te bezichtigen. U klikt op [Exchange rate inquiry](#) en het overzicht met de desbetreffende wisselkoersen is zichtbaar. Voorts is het mogelijk dit overzicht te exporteren (Excel en PDF) en of uit te printen.

❖ *Functionaliteiten*



Indien u klikt op het  icoontje, dan zijn de onderstaande functionaliteiten beschikbaar.



- My profile: bij deze optie bestaat de mogelijkheid om zelfstandig uw password, PIN en Security question te wijzigen. Ook is het mogelijk dat u uw account kunt deactiveren. Voor het reactiveren van uw account neemt u contact op met de bank.

My Profile

Change Password	Change PIN	Account Deactivation	Reset Security Question
---------------------------------	----------------------------	--------------------------------------	---

Security Question

Security Answer

Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
NieuwNickerie

T +597 211 050
F 597 211 053



- Indien aanvragen/wijzigingen/overmakingen nog enige goedkeuring nodig hebben van een andere user, dan kunt u het overzicht in de Approval list bezichtigen.

Approval List

Transactions						
Description	User ID	Reference	Amount	Date Created	Status	View Details

No Data Found

Request						
Description	User ID	Reference	Amount	Date Created	Status	View Details

No Data Found

- Alerts: voor het instellen van alerts (SMS, e-mail, inbox).

Alerts

SMS	<input type="checkbox"/> Enable SMS Alert
Email	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Email Alert
Inbox	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Inbox Alert

Submit

- Contact us: indien u contact wenst op te nemen met de bank, kunt u een bericht versturen via contact us. U schrijft het bericht waarmee de bank u van dienst kan zijn. Verstuur het bericht door op Send te klikken.

Contact Us

Comments

Send

- Activity history: elke handeling die u heeft gepleegd, is hierin af te lezen.




Activity History

From To


FILTER

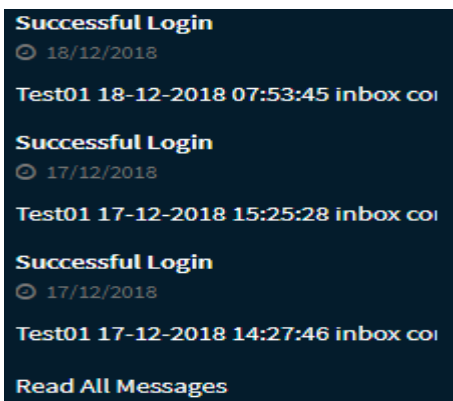
Activity Date	Activity Description	Currency	Amount	Reference Nb	Status
17-12-2018 14:27:46	User has logged in				
17-12-2018 14:27:45	User has logged out because of session timeout				
17-12-2018 14:01:17	User has logged out				
17-12-2018 13:41:42	User has logged in				
17-12-2018 13:41:42	User has logged out because of session timeout				
17-12-2018 13:38:12	User has logged out because of session timeout				
17-12-2018 12:59:21	User has logged in				
17-12-2018 12:59:21	User has logged out because of session timeout				
17-12-2018 12:58:33	User has logged out				
17-12-2018 12:50:22	Internal beneficiary added #146			146	Success

1/2 > >>

- Log out: voor het succesvol uitloggen, klik op het  icoontje.
- Berichten:



Indien u klikt op het  icoontje, dan kiest u voor Read all messages. Een overzicht van de ontvangen en verzonden berichten komt tevoorschijn. De ontvangen berichten kunt u lezen/verwijderen, exporteren (Excel en PDF) en of uitprinten. De mogelijkheid bestaat berichten te versturen met of zonder bijlage(n).



Dr. Sophie Redmondsraat 93
Paramaribo

T +597 476 111
F +597 472 244

Aidastraat/hoek Chopinstraat 1
Paramaribo Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

Plutostraat 116
Paramaribo-Noord

T +597 452 800
F +597 452 822

R.P. Bharosstraat 84; WestKanaalstraat
NieuwNickerie

T +597 211 050
F 597 211 053



Messages

Inbox Sent Items

#	Message Type	Subject	Date	Delete	Status
1	received	Successful Login	18-12-2018 07:53:54	Delete	✉
2	received	Successful Login	17-12-2018 15:25:45	Delete	✉
3	received	Successful Login	17-12-2018 14:27:53	Delete	✉
4	received	Successful Login	17-12-2018 13:41:56	Delete	✉
5	received	Successful Login	17-12-2018 12:59:45	Delete	✉
6	received	Successful Login	17-12-2018 12:12:15	Delete	✉
7	received	Successful Login	17-12-2018 11:38:05	Delete	✉
8	received	Successful Login	17-12-2018 11:04:32	Delete	✉
9	received	Successful Login	15-12-2018 12:02:13	Delete	✉
10	received	Successful Login	15-12-2018 11:58:32	Delete	✉

📄 📄 📄 1/2 > >>

New message Delete All Messages

New Message

Date :18/12/2018

Message Type :*

Attachments :

(PDF)

Choose File

Subject :*

Message :*

Send Back